



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la  
Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN

#### **AUTOR(ES):**

Millán Vega, Yaks Eriks (ORCID:0000-0002-2921-143X)

Vega Mezones, Paola Stefany (ORCID:0000-0002-8308-8081)

#### **ASESOR(A):**

Mgtr. Chávez Rivas, Patricia Ivonne (ORCID:0000-0003-4993-6021)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

CHICLAYO — PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a Dios por ser mi fortaleza y guía para mi formación profesional, en homenaje a mi amada madre, por ser un pilar fundamental en mi día a día, por sus enseñanzas brindadas, por iluminarme y mandarme las fuerzas que necesite para no darme por vencida, ahora ya puedo decir lo orgullosa que te debes estar sintiendo desde el cielo por cumplir lo que siempre quisiste, que tu adorada hija sea una gran profesional.

Paola Stefany Vega Mezones

A Dios por iluminar mi camino por el sendero del bien, a mis padres por ser mis guías y por ser los principales cimientos para la construcción de mi vida profesional, a mis adorados hijos por su cariño incondicional, por su motivación y ocurrencias que alegran mis días, espero puedan ver en mi un modelo a seguir para su vida diaria.  
Yaks Eriks Millán Vega.

## **Agradecimiento**

Agradezco a dios por las bendiciones que me envía y por cuidarme.

A mi abuelito Cleofé Mezones por su apoyo incondicional y por creer en mí.

A mi adorada abuelita Gladys Novillo por ser una pieza fundamental en mi vida, por su apoyo desde el primer momento que empecé mis estudios.

A mi compañero Yaks Millán por ser una gran persona y un gran complemento para culminar nuestros estudios.

A mi asesora Patricia Chávez por brindarme sus enseñanzas en todo el camino de esta investigación.

Paola Stefany Vega Mezones.

A dios por acompañarme siempre, por levantarme de mis tropiezos y nunca desampararme, llenándome de bendiciones y éxitos.

A mi padre por haberme inculcado los valores, por enseñarme hacer una gran persona.

A mi madre por siempre confiar en mí, por su apoyo moral.

A mi compañera Paola Vega por su apoyo durante la investigación, y de la mano poder llegar a nuestra meta.

A mi asesora Patricia Chávez por compartir con nosotros sus aprendizajes y ser nuestra guía.

Yaks Eriks Millán Vega.

## INDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2.Variables y operacionalización.....	144
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	1616
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5.Procedimientos.....	21
3.6.Método de análisis de datos.....	21
3.7.Aspectos eticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de expertos de la encuesta.....	19
Tabla 2: Validación de expertos del análisis documental.....	19
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la variable Método F.E.F.O.....	20
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad de la variable Control de inventarios.....	20
Tabla 5: Nivel de control de inventarios.....	23
Tabla 6: Nivel de solicitud de compras.....	24
Tabla 7: Nivel de recepción.....	25
Tabla 8: Nivel almacenamiento.....	26
Tabla 9: Nivel de preparación de pedido.....	27
Tabla 10: Diseñar estrategias del método F.E.F.O.....	30
Tabla 11: Plan de Acción de la propuesta.....	46
Tabla 12: Financiamiento del plan de acción de la propuesta.....	49
Tabla 13: Cronograma del plan de acción de la propuesta.....	49

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Representación gráfica del nivel de control de inventarios.....	23
Figura 2: Representación gráfica del Nivel de solicitud de compras.....	24
Figura 3: Representación gráfica del Nivel de recepción.....	25
Figura 4: Representación gráfica del Nivel almacenamiento.....	26
Figura 5: Representación gráfica del Nivel de preparación de pedido.....	27
Figura 6: Organigrama de Disfarma S.A.C.....	43

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020”, tuvo como objetivo general proponer el método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020, su metodología de estudio es de enfoque mixto, con una investigación aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, la población y muestra estuvo conformada por 12 colaboradores de la empresa, la recolección de datos se realizó a través del análisis documental y de la encuesta. Como conclusión de acuerdo al análisis realizado, a través de los datos arrojados mediante la encuesta, se concluyó que la situación actual del control de inventarios de la empresa Disfarma se encuentra en un nivel medio con un 91,7%, a causa de que su nivel de almacenamiento es bajo con un 58,3%, teniendo como consecuencia el incumplimiento de la totalidad de los pedidos por parte de los clientes, dado que existe un nivel bajo en la preparación de pedido con un 91,7%.

**Palabras claves:** Método F.E.F.O., Control de inventarios, almacén, empresa.

## **ABSTRACT**

The following research entitled “FEFO method to improve inventory management in the company Disfarma S.A.C Jaén 2020” aimed to implement FEFO method in order to improve inventory management in the company Disfarma S.A.C Jaén, 2020. The methodological approach is a mixed method with applied research, with a non-experimental, cross-sectional design. The population and sample consisted of twelve employees of the company, also, data collection was conducted through documentary analysis and survey. According to the analysis performed from data obtained through the survey, it was concluded that inventory management in the company Disfarma is currently at a medium level with a 91.7%, due to its low level of storage with a 58.3%. As a consequence, there is not a fulfillment of all customers’ orders, since there is a low level of order processing with a 91.7%.

Keywords: FEFO method, inventory management, warehouse, company.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En estos tiempos los productos farmacéuticos son elementos fundamentales tanto para nuestra salud como para la medicina en general, esos productos deben ser completamente fiables, eficaces y de excelente calidad, para consumirlos tienen que ser recetados y utilizados de modo racional. Sin embargo, se puede visualizar que no todas las distribuidoras farmacéuticas cuentan con los estándares de calidad adecuados, en cuanto a su área de almacén no existe un correcto control de inventarios con respecto a los productos farmacéuticos. Por consecuencia esto genera que los productos farmacéuticos caduquen sin darse cuenta a tiempo, lo cual genera pérdidas y desajustes administrativos en las empresas afectando su rentabilidad.

Según Ruiz (2018) Existe una gran cantidad de empresas farmacéuticas que utilizan un adecuado control de inventarios logrando posicionarlas en ser líderes de su sector, dentro de estas en Suiza se tiene a Hoffmann, organización productora de medicina, la cual, con ayuda de implementar un apropiado control de inventario, en el año 2017 incrementaron sus ventas en un 7% lo cual es €24.368MM, en EE.UU. la organización Pfizer incremento en 3% referido a €22.741MM, en Suiza seguido por Novartis con un incremento del 9% con €22.059MM, siguiéndole la empresa MSD con un incremento del 9% con ventas en 17.508 millones de euros y como último lugar la empresa Janssen con un incremento del 20% con ventas de €17.508MM. Este crecimiento en el sector farmacéutico se dio gracias a que existe un 45% del consumo universal en medicina, en donde implementando un adecuado control de inventarios se logra el éxito.

Según Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en la provincia del Oro en Ecuador existe un promedio de 7.565 organizaciones las cuales se dedican a la producción, la prestación de servicios y a la comercialización, siendo indispensable que toda clase de organización lleve un correcto control de inventarios, de tal manera que exista un control en las entradas y salidas de mercaderías, sin dejar de lado el control físico, como consecuencia incrementara el patrimonio de la empresa así mismo se lograra cumplir fácilmente con los objetivos propuestos.

De tal manera el director de Microsip, Israel Coto en el año 2017 en Ecuador, hace referencia que 70 de cada 100 pequeñas organizaciones no logran sobrevivir pasados los cinco años por no realizar un apropiado control de inventarios; aconseja controlar las entradas y salidas, organizar las mercancías y los almacenes, conservar ordenado y limpio, entre demás circunstancias a tener en cuenta de esta manera se cuidara la inversión y por consecuente se lograra mantener satisfechos a los consumidores.

Según Mendoza en el año 2015 en su estudio a nivel nacional la empresa farmacéutica líder en el mercado se encuentra Inkafarma con un crecimiento del 14.6% de manera trimestral, con un 87% de atracción, logrando un 80% de fidelización de clientes, estos logros se obtienen con apoyo de un adecuado sistema control de inventarios, en segundo puesto esta Mifarma la misma que tiene un elevado crecimiento, en tercer puesto esta la empresa Fasa, siguiéndola se encuentra la empresa BTL, todas las empresas logran tener un crecimiento notable gracias a un adecuado manejo de inventarios.

Según el diario Gestión en el año 2019, las empresas en el Perú suben las ventas en 25% utilizando un adecuado control de inventarios por consecuente se tiene el almacén en un apropiado orden, registro de entrada y salida, informes del Kardex, y demás actividades. Logrando permitir que los trabajadores conozcan la ubicación de un producto, fecha de llegada, fecha de salida, stock con el que se cuenta.

Según Inei en el año 2015, indican que el 49,9% de empresas almacenan sus productos, y el 50,1% no realiza almacenamiento. Como consecuencia dentro del 49,9% de empresas que almacenan, el 57,7% emplea algún mecanismo para el control de sus inventarios, el 40,8% no utiliza y el 1,5% no sabe al respecto, durante el año 2014 del total de empresas que almacenan, el 41,9% tiene complicaciones en su almacén y el 58,1% no tiene. Dentro de las complicaciones de almacenamiento se tiene: la falta con un 75,4%, el robo con 14,6% de unidades económicas, en donde un 13,4% obtuvo mermas y productos obsoletos, el 7,7% menciona a la temperatura y humedad entre los principales problemas.

Según el ministerio de la producción en los primeros 6 meses del 2020, después de cuatro meses continuos, las ventas lograron crecer 14.0% con vinculo parecido al mes del año previo esto se logra con ayuda de un adecuado control de inventarios, esto se ve reflejado en cuanto al rubro farmacéutico.

Actualmente en la ciudad de Jaén, una ciudad que se encuentra en constante desarrollo y crecimiento empresarial favoreciendo al desarrollo económico del país.

La empresa “Disfarma S.A.C., identificada con RUC 20487568911 ubicada en Jr. Antonio Raimondi N° 911, Cajamarca, Jaén, Jaén, pertenece al sector privado cuya función mercantil es la distribución y ventas en grandes cantidades de medicamentos americanos exportados e importados y artículos de aseo personal, provenientes de laboratorios identificados con un adecuado estándar de calidad.

La organización tiene un sistema de software de inventarios el cual le facilita mantener un control de los inventarios de las existencias del almacén, pero no proporciona datos exactos y reales de las mercancías y no representa la situación real en la que se encuentra el almacén, por consecuente genera desabastecimiento de stock, productos vencidos lo que nos perjudica lograr cumplir con las necesidades de nuestros clientes generando pérdidas en su rentabilidad.

Por consecuente bajo los argumentos antes mencionados nace la necesidad de investigar sobre el Método para el control de inventarios: Método F.E.F.O el cual esta propuesta nos ayudara a tener un mejor control de inventarios de esta manera evitaremos un alto nivel de pérdida para la empresa Disfarma S.A.C.

La presente investigación tuvo como formulación de problema lo siguiente: ¿De qué manera la propuesta del método F.E.F.O mejorara el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020?

La presente investigación tuvo como objetivo general: Proponer el método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

La presente investigación tuvo como objetivos específicos: a) Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020. b) Identificar los productos con menor vida útil para mejorar el control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020. c) Diseñar estrategias del método F.E.F.O para mejorar

el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C Jaén 2020. d) Validar la propuesta del método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C Jaén 2020.

La presente investigación tuvo una justificación teórica porque la fuente de información para las variables se realizó mediante una revisión literaria utilizando teorías de libros, revistas y artículos académicos; tuvo justificación práctica porque la propuesta del método F.E.F.O les sirvió a la empresa para tener un adecuado control de inventarios; tuvo justificación metodológica porque fue un tipo de investigación aplicada con enfoque mixto y se usó como técnicas de recopilación de datos la encuesta y la guía documental.

La investigación tuvo la siguiente hipótesis: El método F.E.F.O mejorara el control de inventarios de la empresa Disfarma, Jaén 2020.

## **II. MARCO TEORICO**

Asencio, González y Lozano (2017) La presente investigación titulada “Los inventarios como influyentes de la productividad del rubro farmacéutico” cuyo objetivo es analizar el control de inventarios, basado en el rubro de la salud en Guayas-Ecuador, para precisar la repercusión del costo y la rentabilidad de las organizaciones. Considerando esta investigación exploratoria y descriptiva. Con una población y muestra de 50 de los trabajadores de las distintas áreas de la organización. Cuya metodología a seguir se basa en encuestas, observación y entrevistas, las cuales se aplicaron a la organización de distribución farmacéutica, en el manejo de inventarios. Las conclusiones obtenidas de los trabajadores señalan un 67% en el cual la empresa carece de organización, manifestando las fallas del control de inventarios, dado que para que exista un apropiado control tiene que encaminado en una adecuada organización de almacenes, con apoyo de la implementación de un sistema que controle a partir de la recepción de mercaderías hasta el momento de salida al mercado, atravesando los distintas etapas logísticas del ordenamiento en almacén y su comercialización.

Gallego y Parra (2019) La presente investigación titulada “Proponer un sistema para el control de inventarios de agroquímicos a granel en una organización de servicio de fumigación para cultivos de caña”, cuyo objetivo fue articular una propuesta, así mismo presento un estudio descriptivo con enfoque mixto. La población y muestra estuvo dada por el jefe logístico y los almacenistas. Los datos se recolectaron mediante la revisión documental de los informes de inventarios y la entrevista. De lo que se concluye que, mediante los resultados se demostró que la propuesta resulto viable para ser implementada, dado que se centró en modificar el proceso de entrega, distribución, rastreabilidad y control de los productos de forma estable, en lo que el monitoreo resulto oportuno, lo cual facilito identificar anomalías, como los responsables de las mismas, así mismo asumir medidas que encaminen por su productividad y eficiencia.

Pazos y Zamora (2014) La presente investigación titulada “Propuesta de creación de un Sistema de Control de Inventario en la Microempresa Eléctrica–automotriz “Tomy Pazos”, de la ciudad de Milagro”, cuyo objetivo es: Identificar si el inapropiado control de inventario interfiere en la economía, con el fin de aumentar sus ventas. Es una investigación aplicada, de tipo no experimental, En su población y muestra está comprendida por los 4 colaboradores de la organización más el propietario con un total de 5 personas. Las conclusiones obtenidas señalaron que no existe un control de registro, esto ocurre al momento de la compra o venta de mercaderías, así mismo por medio de las encuestas aplicadas a los colaboradores y la entrevista al propietario, se evidencio que se carece de información confiable y real sobre las cantidades de productos que tiene la empresa.

Rivera (2013) en su investigación tiene por objetivo una propuesta de mejora para el desempeño de los procesos productivos del área de exportación, que implica desde la recepción de productos hasta la distribución a los mercados. Su estudio fue propositivo con enfoque cualitativo. Su población estuvo conformada por los trabajadores y mandos superiores. Los datos se recogieron mediante el análisis documentario y entrevista. En conclusión, se detectó el incumplimiento del método F.E.F.O., por lo que se constató que el problema existente se encuentra en la etapa de recepción, la cual perjudica a todas las demás etapas, debido que a la hora de recibir un producto que no cumple con los estándares desde el área de envase se producen inconvenientes para realizar las siguientes etapas como almacenar, distribución y carga del contenedor, como consecuencia se tiene, tiempos muertos, espera y movimientos innecesarios.

García (2014) en su investigación titulada “Propuesta de Mejora en los Procesos Logísticos de Abastecimiento, Almacenamiento y Distribución de los productos Farmacéuticos en una clínica de Arequipa 2014”. El objetivo busca mejorar el desempeño de la farmacia. La recolección de datos se realizó a través de la observación, entrevista y cuestionario. La población y muestra estuvo conformada por 8 personas. Mediante la aplicación de las estrategias propuestas se aspira una mejora en el control de inventarios, obteniendo una mejora del 23% a través de una adecuada distribución, en la rotación de productos almacenados se reducirá en 8.1%. De igual forma se establece un apropiado control en las existencias con

proximidad de vencimiento, logrando disminuir un 28.57% con un adecuado nivel de stock, con soporte de la información registrada acerca de los productos caducados se puede reducir un 30% en las existencias que tienen poca rotación.

Díaz (2019) La investigación titulada “Analizar y proponer una mejora en la gestión del almacén de productos congelados de una planta pesquera”, cuyo propósito fue mejorar la gestión del almacenamiento, permitiendo de tal forma controlar los procesos involucrados dentro del almacén productos terminados, en efecto su metodología es aplicada con diseño no experimental. De este modo su población y muestra estuvo compuesta a través del asistente de embarque planta, jefe de abarrotes, jefe de recepción e inventarios, asistente de logística, coordinador de logística y el asistente administrativo. Para tal efecto los datos se recogieron mediante análisis documentales. Por consiguiente, se concluyó que aplicando estrategias del método F.E.F.O para el control de ingresos y salidas, se logró detectar errores que se podrían presentar en el registro de información en el sistema o en el registro de los planos manuales.

Castañeda (2020) La presente investigación titulada “Gestión logística sobre aprovisionamiento y almacenamiento buscando una mejora en la eficiencia de la ejecución en la obra Urbanización Sol de Pomalca -2019”, cuyo objetivo es la implementación de una propuesta sobre gestión de aprovisionamiento y almacenamiento. Mediante una metodología aplicada, con diseño no experimental de corte transversal. Se conformó su población por medio de 80 trabajadores y su muestra de 20, la recolección de datos se dio mediante el análisis documentario y la entrevista. Para finalizar se utilizó el Método FEFO el cual se basa que tiene que salir primero el producto más próximo a vencer. Al aplicar la propuesta se espera un progreso en la eficacia en el área de aprovisionar y almacenar productos mejorando en un 12% y 15% oportunamente.

Cortez (2018) En su estudio titulado “Control de inventario y rentabilidad del negocio San Juan en Jaén”, efectuó un estudio cuyo objetivo fue proponer un control de inventarios que favorezca su rentabilidad, Para tal efecto su metodología fue de diseño no experimental, descriptivo propositivo. Cuya muestra poblacional se realizó con 8 colaboradores del área de ventas. No obstante, las encuestas están certificadas con un 0.713 de confianza conseguida a través del estadístico Alpha

de Cron Bach, la entrevista estuvo aplicada para el representante de dicha organización; los datos recolectados nos reflejaron la situación actual. Para concluir lo más importante fue que descubrimos que la organización no se encuentra adecuadamente diseñada y ordenada con el fin de que favorezcan mantener en un adecuado control sus productos; por efecto esto perjudica la rentabilidad financiera y económica.

Heredia (2018) La presente investigación que lleva por título “Sistemas de control de inventarios y la sostenibilidad de la organización Fabri en Jaén”, cuyo objetivo es una propuesta de un sistema para controlar los inventarios para así mejorar la rentabilidad, en cuanto a su metodología es de tipo cuantitativa, descriptiva y propositiva, cuya población y muestra se obtuvo de 16 colaboradores, los datos fueron recolectados a través de un cuestionario. Con respecto a los resultados obtenidos se concluyó que los puntos estudiados mediante la propuesta se ubican en una adecuada posición, por consecuente se concluye que la propuesta si es adaptable, en efecto mejorara la rentabilidad de la organización.

Cabanillas (2018) El presente trabajo de investigación titulado “Control de inventarios y la gestión logística en la organización molinera de Jaén” cuya propuesta fue un sistema de control inventarios para potenciar la gestión. En cuanto su metodología es descriptiva, propositiva y cuantitativa, con un diseño no experimental. La muestra y la población estuvieron constituidas de 15 colaboradores. Asimismo, los datos se recolectaron mediante la entrevista, encuesta y análisis documental. Se concluyó que la organización no emplea un sistema de control de inventario adecuado en sus existencias, el cual no conoce los distintos modelos en base a control de inventario teniendo una inadecuada formalidad al administrar el almacén, en cuanto a los trabajadores, estos no cuentan con un manual de procesos, puesto que ellos no verifican los productos entrantes, y al momento de las entregas solo verifica el jefe de almacén, el área de ventas, o asistente contable. Asimismo, la organización no ejecuta conteos físicos de los productos, por consiguiente, desconocen el número real de los productos que existen en almacén.



El control hace referencia al dominio o posesión que se tiene hacia algo en el cual podremos brindar una dirección, progreso, retorno, asignación y empeño según el requerimiento de cada situación para poder mantener todo bajo control (Sierra, Guzmán y García, 2014, p. 8).

Un inventario está compuesto por los bienes que habilita la empresa de acuerdo a su familia, categorías y por lugar de ocupación (Ladrón, 2020, p.9).

Un inventario sea cual sea su naturaleza representa una relación ordenada y valorada de las existencias de la organización, favorece en el abastecimiento de sus almacenes y bienes favoreciendo los procesos comerciales y productivos logrando así poner a disposición el producto al consumidor (Cruz, 2017).

El control de inventarios se refiere a los procesos y dominios sobre los productos o existencias que se tienen en una empresa, cuyo fin es cumplir con los objetivos planteados por cada organización (Sierra, Guzmán y García, 2014, p. 8).

Para Rodríguez et al. (2014, p.180) El proceso de control de inventarios no se basa en un único proceso, este se logra mediante un conjunto de menores procesos entrelazados entre sí.

Según Rodríguez et al. (2014, p.180) cita las siguientes dimensiones:

La solicitud de compras se basa en adquirir los productos faltantes en almacén.

La recepción está encargada de mantener un adecuado control de las entradas de las mercaderías.

El Almacenamiento cuyo objetivo es mantener en orden y realizar un conteo físico de las existencias que hay en almacén.

Preparación de pedido se basa en entregar las órdenes en el tiempo y fecha acordada para la distribución y venta.

La importancia de realizar un control de inventarios nos permite verificar y confirmar los productos que tenemos en stock en la organización a través de un recuento físico. Es necesario realizarlo para verificar si los datos de nuestra base de datos coinciden con los productos físicos existentes en almacén. (Meana, 2017, p.3)

Según Ladrón (2020) menciona los siguientes costos involucrados en los distintos modelos de inventarios:

El costo de aprovisionamiento es el que se origina al momento de realizar una solicitud de compra desde el costo del pedido hasta el costo de distribución que se tiene hasta llegar a la empresa.

Entre los costos de almacenaje se originan el costo de arrendamiento, salarios para las personas encargadas de la vigilancia y la administración del almacén, seguros, impuestos, mermas, perdidas y costos por la luz y agua que son servicios públicos.

El costo asociado a la demanda insatisfecha incurre cuando no se logra atender a un 100% a las necesidades de nuestros clientes, dado a que no se presente con existencias en almacén ocasionándonos pérdida de futuros clientes potenciales.

Las empresas están obligadas a realizar mínimo un inventario físico una vez al año con el fin de reflejar sus activos y patrimonio, sin excepción alguna, no obstante, estas mismas pueden realizar tareas de inventario en cualquier momento para verificar la situación real de stock o para fines propios que crean oportunos. (Ayensa, 2017, p. 292).

Según Ayensa (2017) cita los siguientes tipos de inventarios:

**Inventario inicial:** Se realiza al comienzo de un periodo de comercialización en donde se registran todas las mercaderías de la organización, anteriormente de realizar una venta del stock que existe.

**Inventario periódico:** Se realiza a través de un recuento físico para conocer de manera real la cantidad de stock con la que posee la organización, se lleva a cabo de manera mensual, trimestral, semestral o anual.

**Inventario final:** Es el cierre del ejercicio económico mediante el cual se elabora el último día del año fiscal y sirve para estimular el poder patrimonial después de haber efectuado las ventas en el último periodo.

**Inventario perpetuo:** Es un mecanismo (software) que permite un registro continuo y diario del stock en el cual después de cada venta realizada este permite conocer en todo momento el valor del inventario final.

Inventario intermitente: Se puede realizar varias veces al año permitiéndote conocer datos reales del stock existente en tu almacén.

Según Digemid Minsa (2016) nos dice:

La Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID) es la autoridad nacional que tiene como responsabilidad vigilar y controlar para garantizar la eficacia, seguridad y que los productos farmacéuticos cumplan con la calidad garantizada para que contribuyan con el uso y el acceso racional de estos mismos beneficiando en la salud de toda la población en general.

El método F.E.F.O es un método de gestión que consiste en comparar la fecha de expiración de los productos entrantes con los ya existentes, para poder ubicarlos de tal forma que el producto que caduque primero, sea el primero en salir (Sergi, 2018, p. 24).

Según Sergi (2018) nos dice que para aplicar el método FE-FO en área de almacén se tiene que tener en cuenta que cuando un producto entra, se debe comparar la fecha de vencimiento o de consumo prioritario con alguno ya existente que tenga la misma relación para que se almacene y se ubique de modo que el producto que venza primero sea el que este delante de todos para que este pueda salir antes.

Para Sergi (2018) cita que la preparación de pedido aplicando el método FE-FO se realiza de tal manera que, al llegar un nuevo pedido de dichos productos, se dispone el de la fecha de vencimiento o de consumo prioritario más próximo de esta manera la trazabilidad y el método FE-FO obtendrán un funcionamiento perfecto.

Sergi (2018) cita que el método FE-FO se puede usar en todo tipo de almacenes y estanterías, pero no es conveniente aplicarlo en almacenes al aire libre, almacenamiento en bloque, estanterías compactas, ni en estanterías de doble profundidad, porque implicaría una gran proporción de desplazamientos, estos incrementarían el tiempo y costo de la ejecución. Es recomendable emplearlo en almacenes dinámicos y en almacenes cerrados, siempre que las entradas se establezcan por orden de caducidad o fecha de consumo prioritario.

Este método está principalmente sugerido para productos con fecha de caducidad, ya sean frescos, secos, congelados, farmacéuticos, cosméticos, sanitarios o bebidas. (Sergi, 2018, p. 9)

El método FEFO es un método de almacenamiento que se emplea cuando se tiene productos con fecha de expiración, de esta manera las existencias que vencen antes serán los primeros en salir del almacén. (Castro, 2014, p. 38)

El método FEFO consiste en que el producto que va a caducar primero tenga preferencia en salir. (Ganivet, 2014, p.109)

Según Acacia technologies, 2019, párr.1, cita las siguientes dimensiones:

En cuanto a la presencia de existencias con fecha de caducidad o perecederos se consideran tales como: Fecha de caducidad, fecha de creación de lote y antigüedad en cuanto a entradas en el almacén.

La fecha de caducidad es el tiempo que tiene un producto para que se estropee o deje de ser apto para el consumo humano o animal, en particular en el sector farmacéutico, alimenticio y productos químicos. (Sergi, 2019, p. 259)

Según Faus y Vida (2017) Los medicamentos próximos a su fecha de vencimiento o de vida útil, deberán ser desechados y separados de manera inmediata de los productos que están destinados para ser vendidos, de manera física o de forma electrónica.

Para Sice (2020) la fecha de creación de lote se designa a través de números y/o letras las cuales permiten poder reconocer el lote y la cantidad producida en un ciclo de fabricación y, de ser necesario, identificar y verificar el total de sus procesos de producción.

La antigüedad consiste en el tiempo transcurrido que se obtiene desde la entrada de un producto al almacén (Acacia, 2019, párra.1).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de Investigación**

##### **Enfoque mixto**

El enfoque mixto involucra un grupo de procesos de recopilación, vinculación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos mediante un solo estudio para responder a un planteamiento del problema y lograr comprender mejor el fenómeno estudiado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 534).

La investigación fue de enfoque mixto porque para la realización de nuestro estudio realizaremos encuestas y un análisis documental.

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

##### **Investigación aplicada**

La investigación aplicada tiene por propósito plantear problemas precisos para darles solución de manera rápida aportando nuevos hechos (Baena, 2014, p. 11).

Nuestro tipo de investigación fue aplicada ya que vamos a dar una solución a un problema ya existente dentro de la empresa Disfarma.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

##### **Diseño no experimental**

El diseño no experimental se basa en la realización de un estudio sin tener ninguna manipulación de variables, solo se aplica la observación en su ambiente habitual para poder analizarlas (Hernández et al. 2014 p. 152).

Nuestro diseño aplicado para la investigación fue no experimental de corte transversal porque la recolección de datos fue por única vez y se dio en un solo momento, estuvo abocado a una propuesta por lo que se utilizó la siguiente formula:

**M: O → P**

**Donde:**

**M = Muestra**

**O = Observación**

**P = Propuesta**

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **3.2.1. Variable Independiente: Método F.E.F.O**

##### **Definición conceptual**

El método F.E.F.O. consiste en comparar la fecha de expiración de los productos entrantes con los ya existentes, para poder ubicarlos de tal forma que el producto que caduque primero, sea el primero en salir (Sergi, 2018, p. 24).

##### **Definición operacional**

La variable independiente método F.E.F.O fue medida mediante, la fecha de caducidad, fecha de creación de lote y antigüedad.

##### **Indicadores**

Los indicadores fueron: Numero de faltantes, precio, calidad, entrega, pago, número de pedidos, condiciones, garantía, fecha de caducidad, espacio, temperatura, equipos, lista de productos, distribución, tiempo, embalaje.

#### **3.2.2. Variable dependiente: Control de inventarios**

##### **Definición conceptual**

Se refiere a los procesos y dominios sobre los productos o existencias que se tienen en una empresa, cuyo fin es cumplir con los objetivos planteados por cada organización (Sierra, Guzmán y García, 2014, p. 8).

##### **Definición operacional**

La variable dependiente control de inventarios fue medida mediante la solicitud de compra, la recepción, el almacenamiento y la preparación de pedido.

## **Indicadores**

Los indicadores fueron: Salida de productos, productos vencidos, supervisión, disponibilidad, lote por categoría, marca, rotación de productos, productos obsoletos, inventarios físicos.

### **3.2.3. Escala de medición**

La escala de medición ordinal es un proceso mediante un orden lógico a la clasificación de objetos o características (Quispe, 2013, p. 76).

#### **Escala de Likert**

Es un grupo de ítems representados a través de afirmaciones y prudencia, mediante estos solicitamos la respuesta de los sujetos escogiendo uno de los cinco puntos los cuales están asignados con un valor numérico. (Hernández et al. 2014, p. 238).

Hernández (2014) nos dice que es necesario que el número de categorías de respuesta debe ser igual para todas las preguntas, respetando el mismo orden y jerarquía, asignándole a cada uno un valor numérico de esta manera al sumarlas se obtendrá una puntuación total en donde:

Nunca = 1

La mayoría de veces no = 2

Algunas veces sí, algunas veces no = 3

La mayoría de veces si = 4

Siempre = 5

Se utilizó la escala de medición ordinal la cual fue la escala de Likert porque se evaluó la actitud de nuestros encuestados sobre el Método F.E.F.O y el control de inventarios utilizando un conjunto de respuestas ordenadas y categorizadas.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Es la totalidad de un grupo de individuos en donde tienen características comunes, las cuales tienen que ser estudiadas para originar datos para la investigación (Hernández et al. 2014, p. 174).

Para nuestro estudio nuestra población fue finita porque conocíamos el número exacto de trabajadores, la cual estuvo compuesta por los colaboradores de la empresa siendo un total de 12 personas.

#### **Muestra**

Es un subgrupo de la población de suma importancia que a través de este se recaudan datos, los cuales tienen que estar bien definidos y delimitados con exactitud y debe representar a la población (Hernández et al. 2014, p. 176).

Nuestra muestra estuvo conformada por la población en general que fueron 12 personas.

#### **Muestreo**

Es un subgrupo de la población de suma importancia que a través de este se recaudan datos, los cuales tienen que estar bien definidos y delimitados con exactitud y debe representar a la población (Hernández et al. 2014, p. 176).

Nuestra muestra estuvo conformada por la población en general que fueron 12 personas.

#### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis es un segmento de contenido establecidos por casos o elementos de estudio (Hernández et al. 2014, p. 172).

En nuestra investigación se tuvo como unidad de análisis a los 12 colaboradores de la empresa.



### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **3.4.1. Técnicas**

##### **Encuesta**

La encuesta se aplica para la recopilación de datos, es una técnica de manera ordenada y estandarizada en base a un tema de estudio, para obtener información de una población. (Quispe, 2013, p. 11).

En nuestra investigación se realizó 12 encuestas que fueron aplicadas a todos los colaboradores de la empresa Disfama S.A.C.

##### **Análisis documental**

El análisis documental consiste en extraer información principal de un documento a través de un proceso analítico e intelectual para interpretarlas de una manera clara y de fácil comprensión (Ruvalcaba, 2019)

En nuestra investigación hemos realizado un análisis documental en base a la información que nos brindó la empresa de los productos con mayor rotación la cual nos ayudó en el estudio de la variable dependiente control de inventarios.

#### **3.4.2. Instrumentos**

##### **Cuestionario**

Es un conjunto conformado por preguntas en base a una o más variables que van hacer medidas en relación con la hipótesis y el planteamiento del problema (Hernández et al. 2014, p. 217).

En nuestra investigación hemos realizado un cuestionario el cual estuvo conformado por la variable dependiente Método F.E.F.O la cual se compuso por 9 ítems y la variable independiente Control de inventarios que se compuso de 17 ítems.

##### **Ficha de contenido**

La ficha de contenido es un instrumento elemental para registrar datos objetivos obtenidos de una fuente de consulta la cual ayudara en una investigación (Parraguez, Chunga, Flores, Romero, 2017, p.152).

En nuestra investigación hicimos uso de la ficha de contenido en la cual recolectamos información con los datos que nos proporcionó la empresa Disfarma S.A.C. para identificar los productos con mayor rotación.

### **3.4.3. Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

La validez es el grado en la cual un instrumento busca medir de manera real la variable que requiere ser medida (Hernández et al. 2014, p. 200).

Para validar la eficiencia de los instrumentos empleados en la investigación se efectuó la recopilación de datos mediante el cuestionario y un análisis documental.

#### **Validez interna**

La validez interna identifica el grado de confianza que se obtiene mediante una interpretación adecuada de los resultados del experimento demostrando que estos sean válidos (Hernández et al. 2014, p. 135).

Los cuestionarios de las variables Método F.E.F.O y Control de Inventario fueron realizados considerando el marco teórico y los objetivos de la investigación, lo que le dio una validez interna, puesto que hemos investigado en libros, antecedentes teóricos todo lo referido con nuestras variables en donde existió un marco teórico que les brindo un soporte.

#### **Validez del constructo**

La validez de constructo se basa en interpretar las mediciones de una variable en cómo se vincula de una manera precisa con las mediciones de un concepto teórico (Hernández et al. 2014, p. 203).

La validez del constructo de los instrumentos para las variables Método F.E.F.O y Control de Inventario fueron sometidas al juicio de expertos para corroborar su validez.

**Tabla 1***Validación de expertos de la Encuesta*

N°	Experto	Calificación del instrumento	Especialidad
Experto 1	LUIS FERNANDO CAMPOS CONTRERAS	86.7	Dr. (Mg) Administración
Experto 2	ANDRÉS ALTAMIRANO ARANA	94.6	Dr. Gestión
Experto 3	ANIBAL MONTENEGRO RAMIREZ	80	Mg. Contabilidad

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2***Validación de expertos del Análisis Documental*

N°	Experto	Calificación del instrumento	Especialidad
Experto 1	LUIS FERNANDO CAMPOS CONTRERAS	93.5	Dr. (Mg) Administración
Experto 2	ANDRÉS ALTAMIRANO ARANA	86.7	Dr. Gestión
Experto 3	ANIBAL MONTENEGRO RAMIREZ	85.5	Mg. Contabilidad

Fuente: Elaboración propia

## Confiabilidad

La confiabilidad es el grado en el cual la aplicación de un instrumento a los individuos u objetos arrojan resultados coherentes y seguros (Hernández et al. 2014, p. 200).

Para la confiabilidad se aplicó una muestra piloto en donde se estudió 10 encuestas, para analizar los resultados se utilizó el alfa de Cronbach, con la finalidad de demostrar que nuestro instrumento es confiable, en donde el resultado debe ser mayor a 0.70 para ser aceptable porque, mientras más cerca se encuentre el valor a 1 el cuestionario tendrá mayor consistencia reflejando datos más reales y precisos. El resultado obtenido de la confiabilidad de los dos cuestionarios es:

Método F.E.F.O tuvo un coeficiente de 0.845 lo cual refleja que es bueno, por lo tanto, fue confiable para ser administrado.

**Tabla 3**

*Estadísticas de fiabilidad de la variable Método F.E.F.O*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.845	9

Fuente: Elaboración propia

Control de inventarios tuvo un coeficiente de 0.816 lo cual refleja que es bueno, por lo tanto, fue confiable para ser administrado.

**Tabla 4**

*Estadísticas de fiabilidad de la variable Control de Inventarios*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.816	17

Fuente: Elaboración propia

### **3.5. Procedimientos**

Se presento una carta de presentación al señor Gerald León administrador del centro de estudio del proyecto de investigación para que fuera aceptada y firmada, la misma que fue emitida por el coordinador de escuela.

Se solicitó la información requerida a la empresa Disfama S.A.C para realizar la investigación.

Con ayuda del administrador el Sr. Gerald León se coordinó las fechas y horarios para la recolección de datos en el cual gentilmente nos apoyó en todo momento, semanalmente se preparó y se adecuo el material que fue utilizado para realizar la investigación.

Se buscó esclarecer el motivo e importancia de la propuesta de investigación que se estuvo realizando.

Se realizó la aplicación de un cuestionario de manera presencial a los colaboradores de la empresa los cuales estuvieron de acuerdo en brindarnos su colaboración.

Con la información que se recolecto mediante las encuestas se procedió a realizar el Alfa de Cronbach para ver el nivel de consistencia de nuestro instrumento el cual si fue apto para ser administrado.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis de datos es un método que se ejecuta sobre la matriz de datos haciendo uso de un software apropiado (Hernández et al. 2014 p. 272).

La finalidad de analizar los datos consistió en hacer uso de un programa computacional adecuado en este estudio se utilizó el Excel 2013, del cual se realizó el procesamiento para los datos recopilados, se empleó un análisis descriptivo mediante gráficos y tablas que se obtuvo mediante la información del programa Statistical Package For The Social Sciences SPSS® 26.0.

### 3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos en la investigación se basan en realizar el bien respetando a las demás personas y evitando de hacer el mal reflejando la ética y moral de un buen profesional. (Moreno y Cabrera, 2014)

**Beneficencia:** Los investigadores tuvieron que fomentar el bienestar de los colaboradores evitando perjudicarlos.

**No maleficencia:** Se evitó realizar cualquier acto que les hiciera daño a los colaboradores de la investigación.

**Autonomía:** Se respetó las decisiones y opiniones que tuvo cada colaborador en la investigación.

**Justicia:** Se ofreció un trato de igualdad y respeto para todos los colaboradores de la investigación sin importar a que área pertenezcan.

**Responsabilidad:** Los investigadores asistieron a la hora en las reuniones programadas con el administrador de la empresa, asimismo se comprometieron a usar apropiadamente la información brindada.

**Honestidad:** Los investigadores se expresaron con coherencia y siempre mostrando la sinceridad.

#### IV. RESULTADOS

4.1. Objetivo específico (a): Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

**Tabla 5**

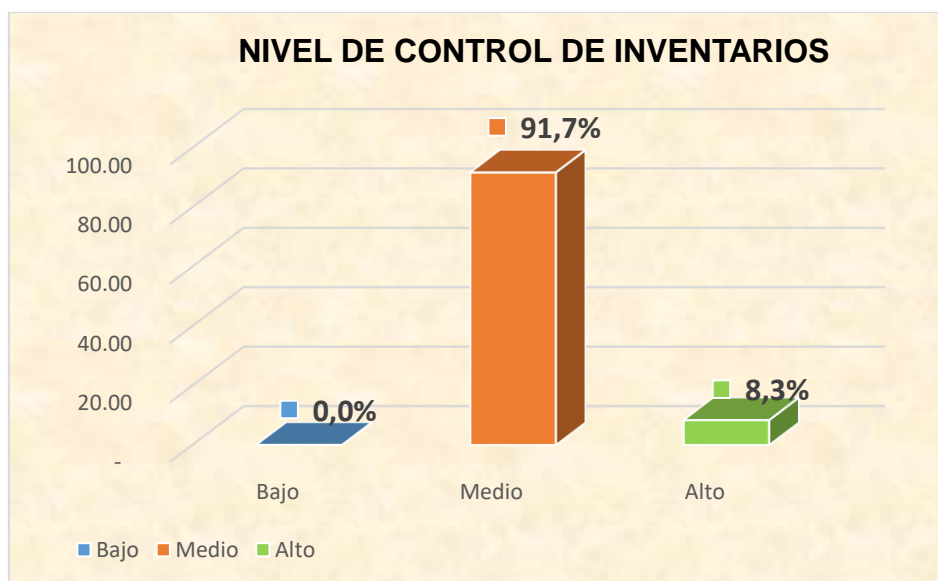
*Nivel de control de inventarios*

NIVEL DE CONTROL DE INVENTARIOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Válido				
	BAJO	0	-	-	-
	MEDIO	11	91,7	91,7	91,7
	ALTO	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Cuestionario Control de Inventarios

**Figura 1**

Representación gráfica del nivel de control de inventarios

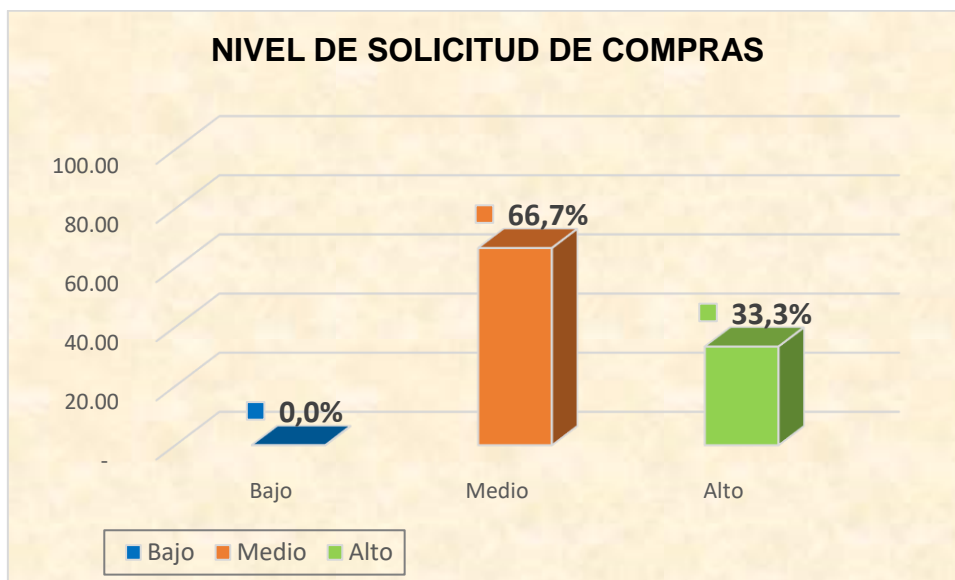


*Fuente:* Tabla 5

Interpretación: Con respecto al objetivo específico (a) Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, al analizar el control de inventarios se obtiene que existe un nivel medio con un 91,7%. Donde solo el 8,3% del total de los encuestados consideran que existe un nivel alto considerando los resultados obtenidos.

**Tabla 6***Nivel de Solicitud de compras*

NIVEL DE SOLICITUD DE COMPRAS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	0	-	-	-
	MEDIO	8	67,7	67,7	67,7
	ALTO	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Cuestionario Control de Inventarios**Figura 2***Representación gráfica del nivel de solicitud de compras**Fuente:* Tabla 6

Interpretación: Con respecto al objetivo específico (a) Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disarma S.A.C, al analizar el nivel de solicitud de compras se obtiene que existe un nivel medio con un 66,7%. Donde solo el 33,3% del total de los encuestados consideran que existe un nivel alto considerando los resultados obtenidos.



**Tabla 7**

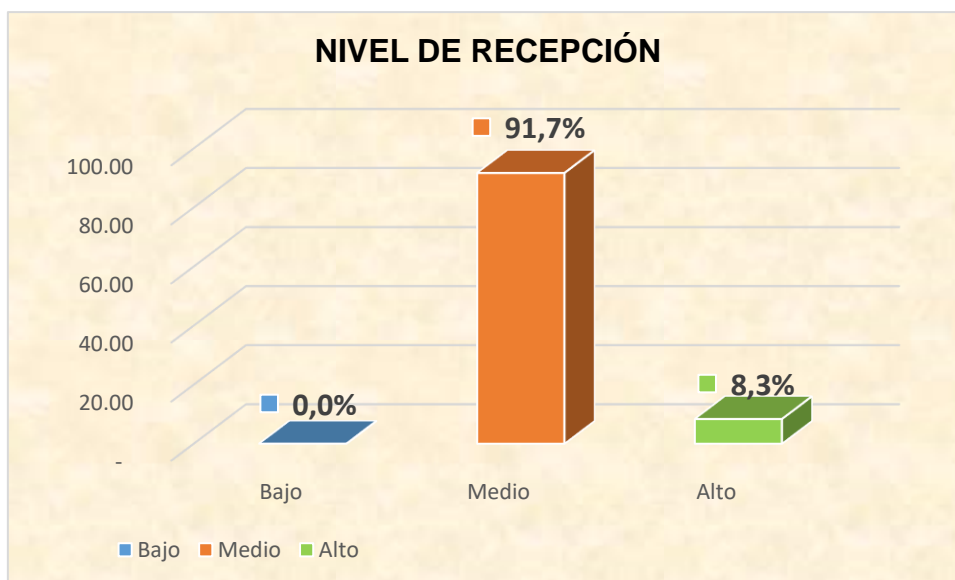
*Nivel de recepción*

NIVEL DE RECEPCIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	0	-	-	-
	MEDIO	11	91,7	91,7	91,7
	ALTO	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Cuestionario Control de Inventarios

**Figura 3**

*Representación gráfica del nivel de recepción*



*Fuente:* Tabla 7

Interpretación: Con respecto al objetivo específico (a) Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, al analizar el nivel de recepción se obtiene que existe un nivel medio con un 91,7%. Donde solo el 8,3% del total de los encuestados consideran que existe un nivel alto considerando los resultados obtenidos.

**Tabla 8**

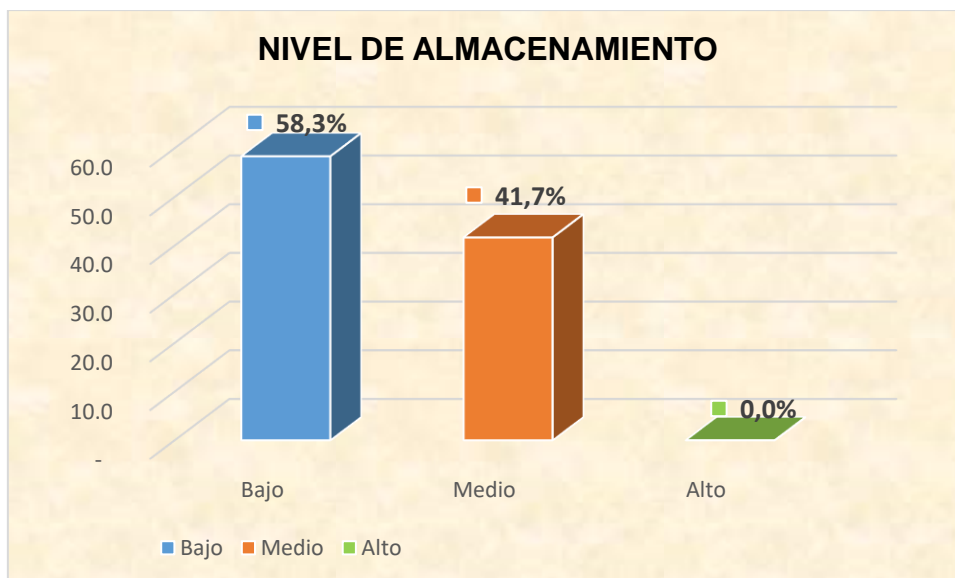
*Nivel de almacenamiento*

NIVEL DE ALMACENAMIENTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	58,3	58,3	58,3
	MEDIO	5	41,7	41,7	41,7
	ALTO	0	-	-	100,0
Total		12	100,0	100,0	

*Fuente:* Cuestionario Control de Inventarios

**Figura 4**

*Representación gráfica del nivel de almacenamiento*



*Fuente:* Tabla 8

Interpretación: Con respecto al objetivo específico (a) Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, al analizar el nivel de almacenamiento se obtiene que existe un nivel bajo con un 58,3%. Donde solo el 41,7% del total de los encuestados consideran que existe un nivel medio considerando los resultados obtenidos.

**Tabla 9**

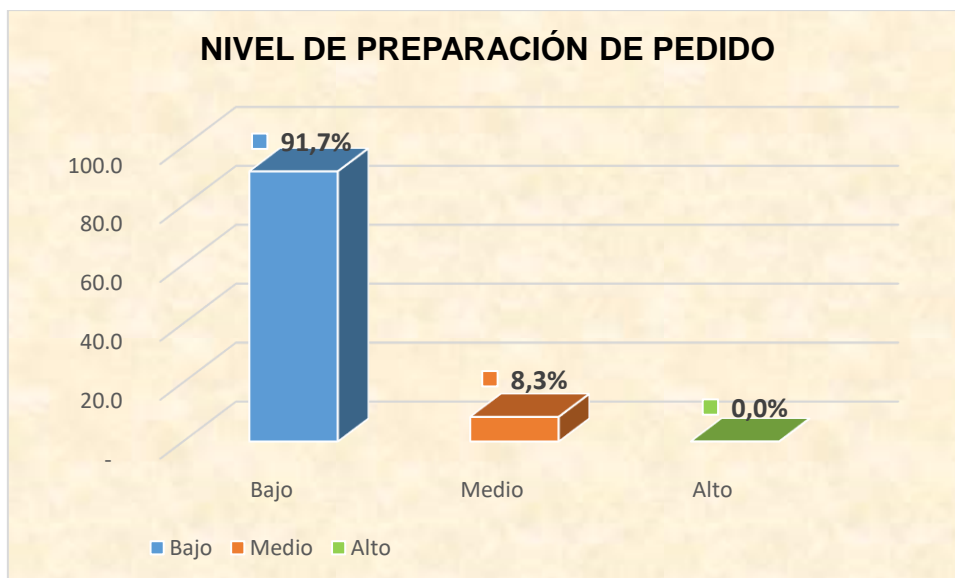
*Nivel de preparación de pedido*

NIVEL DE PREPARACIÓN DE PEDIDO					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		BAJO	11	91,7	91,7
		MEDIO	1	8,3	8,7
		ALTO	0	-	100,0
		Total	12	100,0	100,0

*Fuente:* Cuestionario Control de Inventarios

**Figura 5**

*Representación gráfica del nivel de preparación de pedido*



*Fuente:* Tabla 9

Interpretación: Con respecto al objetivo específico (a) Analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, al analizar el nivel de preparación de pedido se obtiene que existe un nivel bajo con un 91,7%. Donde solo el 8,3% del total de los encuestados consideran que existe un nivel medio considerando los resultados obtenidos.

Objetivo específico (b): Identificar los productos con menor vida útil para mejorar el control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

FICHA DE CONTENIDO			
Investigadores	MILLÁN VEGA YAKS ERIKS VEGA MEZONES PAOLA STEFANY	Tipo de prueba	Pre - Test
Empresa investigada	DISFARMA S.A.C.		
Motivo de investigación	Identificar los productos con menor vida útil.		
PRODUCTOS CON MENOR VIDA UTIL			
NOMBRE DEL PRODUCTO	LABORATORIO	VIDA UTIL	
3 – Gel Suspension oral	Daewon	24 meses	
Alercheck plus	Bonapharm	23 meses	
Aspirina	Bayer	24 meses	
Cardioaspirina	Bayer	24 meses	
Cardivas 6.25	Sun Pharma	23 meses	
Damicocyn	Bonapharm	23 meses	
Enterogermina	Sanofi	23 meses	
Feramino plus jarabe	Laso	23 meses	
Lasomin Jarabe	Laso	23 meses	
Livolin forte	Mega	24 meses	
Megathon	Bonapharm	23 meses	
Mucosolvan Compositum	Sanofi	24 meses	
Neoalergine plus cap.	Bonapharm	23 meses	
Nikzon tabletas masticables	Genomma	23 meses	
Paris 20 mg	Bonapharm	23 meses	
Supradyn	Bayer	24 meses	
VapoRub	Vick	23 meses	
Zentel	Gsk	24 meses	

En la presente ficha de contenido se identificó a los productos farmacéuticos con menor vida útil de la empresa Disfarma, de esta manera proporcionamos respuesta a nuestro segundo objetivo específico de identificar los productos con menor vida útil para mejorar el control de inventarios de la empresa Disfarma, en la cual se identificó que los productos con menor vida útil, tienen fecha de caducidad entre 23 a 24 meses.

Objetivo específico (c): Diseñar estrategias del método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C Jaén 2020.

**Tabla 10**

*Diseñar estrategias del método F.E.F.O.*

Estrategia	Objetivo	Actividad	Recursos y Materiales	Responsable
<i>Estrategia 1:</i> Mejorar la recepción	Mejorar la recepción de los productos farmacéuticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que esté de acuerdo a la cantidad solicitada.</li> <li>• Verificar que la mercadería llegue en las condiciones óptimas.</li> <li>• Clasificación de los medicamentos por laboratorio.</li> <li>• Clasificar los medicamentos de acuerdo a la temperatura: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25°</li> <li>- 30°</li> </ul> </li> <li>• Ordenar de acuerdo a la fecha de vencimiento.</li> </ul> <p>Diseñar un formato para el registro de los productos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de recepción</li> </ul>	<i>Yolanda, Medina Heredia.</i>

<i>Estrategia 2:</i>				
Registro adecuado de los productos	Identificar la cantidad y lote de productos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de las facturas por el área de compras para su registro respectivo.</li> <li>• Verificación y control de medicamentos.</li> <li>• Coordinación con el área de ventas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> </ul>	Roger Luis, Guevara Mejía
<i>Estrategia 3:</i>				
Control adecuado del stock.	Organizar un adecuado control de medicamentos existentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el tiempo de rotación que tienen los productos.</li> <li>• Realizar un conteo físico del stock.</li> <li>• Ordenar los productos de acuerdo a su fecha de vencimiento.</li> <li>• Costos de mantenimiento del aire acondicionado.</li> <li>• Costos de luz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Franelas</li> </ul>	Victoria Elizabeth, Julca Quintana.
<i>Estrategia 4:</i>				
Control de almacenamiento	Identificar un adecuado control de almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un adecuado nivel de iluminación.</li> <li>• Verificar que existan las medidas requeridas en el almacén.</li> <li>• Realizar una adecuada limpieza en el almacén.</li> <li>• Establecer espacios adecuados para poder circular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paños de limpieza</li> <li>• Plumeros</li> </ul>	Emilia, Bances Muñoz.

---

*Estrategia 5:*

Realizar una correcta  
distribución.  
  
*Verificar la  
distribución*

- Registrar las condiciones en las que sale cada medicamento.
- Asignar un adecuado empaque según el requerimiento de cada medicamento.
- Cumplir con el tiempo acordado para hacer la entrega de los pedidos solicitados.
- Diseñar un Kardex para el registro de entradas y salidas de productos.

• Hoja Kardex  
• Empaques  
  
*Wilder,  
Medina  
Heredia.*

---

Fuente: Elaboración propia.



## V. DISCUSIÓN

El objetivo general planteado para el presente trabajo de investigación fue proponer el método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020, para ello proponemos el método F.E.F.O. respaldándonos de las teorías adquiridas a través de libros y basándonos en la problemática de la empresa. Dado que existió demostración científica que puede constatar sobre la aplicación de esta metodología en empresas, como el argumento de la investigación de Díaz (2019), en donde tuvo como objetivo analizar y proponer una mejora en la gestión del almacén e inventarios, que nos permita tener un mejor control de los procesos realizados en los almacenes de productos terminados en el área de congelados de una planta pesquera, su metodología fue aplicada con un diseño no experimental. De este modo su población y muestra estuvo compuesta a través del asistente de embarque de planta, jefe de abarrotes, jefe de recepción e inventarios, asistente de logística, coordinador de logística y el asistente administrativo, los datos se recogieron mediante análisis documentales. Por consiguiente, se concluyó que aplicando el método F.E.F.O para el control de sus ingresos y salidas de productos, se logró detectar errores que se podrían presentar al momento del registro de información en el sistema. Del mismo modo Castañeda (2020), en su estudio donde tuvo como objetivo implementar una propuesta de gestión de aprovisionamiento y almacenamiento, fue una investigación aplicada de corte transversal con diseño no experimental. Se conformó su población por medio de 80 trabajadores y su muestra de 20, la recolección de datos se dio mediante el análisis documental y la entrevista. Para finalizar se propuso el Método F.E.F.O el cual se basa que tiene que salir primero el producto más próximo a vencer, al aplicar la propuesta, se espera un progreso de eficacia en el área de aprovisionar y almacenar productos, mejorando así en un 12% y 15% oportunamente. Para sintetizar, el autor Sergi (2018) explica que el método F.E.F.O, es un método de gestión que consiste en comparar la fecha de expiración de los productos entrantes con los ya existentes, para poder ubicarlos de tal forma que el producto que caduque primero, sea el primero en salir. Por lo tanto, este autor constata que la aplicación del método F.E.F.O es de vital importancia en los almacenes con productos que tengan fecha de vencimiento, para así mejorar el control de sus inventarios. Cabe destacar que, es muy probable que, al llevarse a cabo la

propuesta explicada anteriormente, se obtendrá por resultado una mejora en el control de inventarios de la empresa Disfarma, el cual es el propósito de este trabajo de investigación. Así mismo, fue oportuno exponer la hipótesis alternada de investigación: El método F.E.F.O mejorara el control de inventarios de la empresa Disfarma, Jaén 2020.

En cuanto al objetivo específico 1, se acudió a analizar el nivel de control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C., para conocer el estado en el que se encuentra, de que carece y que es lo que necesita ser reforzado. Acorde con las teorías investigadas, Sierra, Guzmán y García (2014) nos dicen que el control de inventarios se refiere a los procesos y dominios sobre los productos o existencias que se tienen en una empresa, cuyo fin es cumplir con los objetivos planteados por cada organización (p. 8). Por ello, para la recopilación de datos se realizó una encuesta la cual fue aplicada a todos los colaboradores de la empresa Disfarma, en donde se obtuvo de manera general que el 91,7% de los colaboradores encuestados expresan que el nivel de control de inventarios existente en la empresa Disfarma S.A.C. es de nivel medio, debido a que carece de un adecuado control, en sus entradas y salidas de productos del almacén, mientras que solo el 8,3% menciona que existe un nivel alto. Este nivel medio se ve reflejado a través de resultados estadísticos, de la siguiente manera: en cuanto a la dimensión solicitud de compras se obtiene que existe un nivel medio con un 66,7%, donde solo el 33,3% del total de los encuestados consideran que existe un nivel alto, por lo que se tiene que mejorar en cuanto a los aspectos implicados que serían, el número de faltantes de medicamentos, adecuado precio, calidad de productos y las fechas de entregas adecuadas, teniendo en cuenta que se tiene que negociar facilidades de pago. De igual forma en la dimensión de recepción de pedidos se obtiene que existe un nivel medio con un 91,7%, donde solo el 8,3% del total de los encuestados consideran que existe un nivel alto, lo cual demuestra que se tiene que realizar una mejora al momento de recibir los pedidos, del mismo modo al analizar el nivel de almacenamiento se encuentra que existe un nivel bajo con un 58,3% y el 41,7% considera que existe un nivel medio, dado a que al no existir una correcta recepción de pedidos, no habrá un adecuado almacenamiento porque no se contara con la cantidad correcta de productos requeridos, así mismo no se tendrá un correcto orden dentro del almacén. Por esa razón, al analizar el nivel de

preparación de pedido se obtiene que existe un nivel bajo con un 91,7% y el 8,3% consideran que existe un nivel medio, dado que, al no existir un correcto almacenamiento, no se podrá realizar una adecuada preparación de pedidos, porque no se contara con los medicamentos que se necesitan para lograr satisfacer en un 100% las necesidades de los clientes de la empresa y esto provocara que la empresa no logre cumplir con todos sus objetivos planteados. En tal sentido existe una semejanza con la investigación de Pazos y Zamora (2014), que tuvo como propósito identificar si el inapropiado control de inventario interfiere en la economía, con el fin de aumentar sus ventas, fue una investigación aplicada, de tipo no experimental, en su población y muestra estuvo comprendida por los 4 colaboradores de la organización, más el propietario con un total de 5 personas, dichos resultados confirmaron que no existe un control de registro, esto ocurre al momento de la compra o venta de mercaderías, así mismo por medio de las encuestas aplicadas a los colaboradores y la entrevista al propietario, se evidencio que se carece de información confiable y real sobre las cantidades de productos que tiene la empresa. Del mismo modo Asencio, González y Lozano (2017) en su investigación titulada “Los inventarios como influyentes de la productividad del rubro farmacéutico” cuyo objetivo fue analizar el control de inventarios, basado en el rubro de la salud en Guayas-Ecuador, para precisar la repercusión del costo y la rentabilidad de las organizaciones. Considerando esta investigación exploratoria y descriptiva. Con una población y muestra de 50 trabajadores. Cuya metodología a seguir se basó en encuestas, observación y entrevistas, las cuales fueron aplicadas a la organización. Las conclusiones obtenidas de los trabajadores señalan un 67% en el cual la empresa carece de organización, manifestando las fallas del control de inventarios, dado que para que exista un apropiado control tiene que encaminado en una adecuada organización de almacenes, con apoyo de la implementación de un sistema que controle a partir de la recepción de mercaderías hasta el momento de salida al mercado, atravesando los distintas etapas logísticas del ordenamiento en almacén y su comercialización.

Con respecto al objetivo específico 2, se consideró Identificar los productos con menor vida útil para mejorar el control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020. Es así que, a través de la recopilación de datos, mediante la técnica del análisis documental se obtuvo que los productos farmacéuticos con menor vida útil

en la empresa Disfarma, tienen fecha de caducidad entre 23 a 24 meses. Demostrando que la vida útil de un producto que tenga fecha de caducidad, se tiene que tener muy en cuenta debido que si no se considera se puede atentar contra la salud del ser humano. Acorde con la literatura Sergi (2019) nos dice que la fecha de caducidad es el tiempo que tiene un producto para que se estropee o deje de ser apto para el consumo humano o animal, en particular en el sector farmacéutico, alimenticio y productos químicos. (p. 259). Asimismo, García (2014) en su investigación titulada "Propuesta de Mejora en los Procesos Logísticos de Abastecimiento, Almacenamiento y Distribución de los productos Farmacéuticos en una clínica de Arequipa 2014". El objetivo buscó mejorar el desempeño de la farmacia. La recolección de datos se realizó a través de la observación, entrevista y cuestionario. La población y muestra estuvo conformada por 8 personas. Mediante la aplicación de las estrategias propuestas se aspira una mejora en el control de inventarios, obteniendo una mejora del 23% a través de una adecuada distribución, en la rotación de productos almacenados se reducirá en 8.1%. De igual forma se establece un apropiado control en las existencias con proximidad de vencimiento, logrando disminuir un 28.57% con un adecuado nivel de stock, con soporte de la información registrada acerca de los productos caducados se puede reducir un 30% en las existencias que tienen poca rotación. Por otro lado, Faus y Vida (2017) en su libro nos dice que los medicamentos próximos a su fecha de vencimiento o de vida útil, deberán ser desechados y separados de manera inmediata de los productos que están destinados para ser vendidos, de manera física o de forma electrónica. Concluyendo con este objetivo es preciso señalar que la fecha de vencimiento infiere bastante para poder tener un adecuado control de inventarios dado que la investigación que estamos realizando es de productos farmacéuticos y se tiene que tener bastante control respecto a su vida útil de cada medicamento.

Por otro lado, como objetivo específico 3 Diseñar estrategias del método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C Jaén 2020, por ende, se procedió a revisar la teoría brindada por los diversos autores mencionados en el marco teórico, por lo que se estimó tomar en cuenta a Sergi (2018) que nos dice que para aplicar el método F.E.F.O. en área de almacén se tiene que tener en cuenta que cuando un producto entra, se debe comparar la fecha

de vencimiento o de consumo prioritario con alguno ya existente que tenga la misma relación para que se almacene y se ubique de modo que el producto que venza primero sea el que este delante de todos para que este pueda salir antes, de igual modo al momento de la distribución para que este método pueda funcionar a la perfección. Esto se constata con el estudio de Gallego y Parra (2019) La presente investigación titulada “Proponer un sistema para el control de inventarios de agroquímicos a granel en una organización de servicio de fumigación para cultivos de caña”, cuyo objetivo fue articular una propuesta de un sistema para el control de los inventarios de agroquímicos a granel, así mismo presento un estudio descriptivo con enfoque mixto. La población y muestra estuvo dada por el jefe logístico y los almacenistas. Los datos se recolectaron mediante la revisión documental de los informes de inventarios y la entrevista. De lo que se concluyó que, mediante los resultados se demostró que la propuesta resulto viable para ser implementada, dado que se centró en modificar el proceso de entrega, distribución, rastreabilidad y control de los productos de forma estable, en lo que el monitoreo resulto oportuno, lo cual facilito identificar anomalías, como los responsables de las mismas, así mismo asumir medidas que encaminen por su productividad y eficiencia. De forma semejante en su investigación de Rivera (2013) en su investigación tuvo por objetivo una propuesta de mejora para el desempeño de los procesos productivos del área de exportación, que implica desde la recepción de productos hasta la distribución a los mercados. Su estudio fue propositivo con enfoque cualitativo. Su población estuvo conformada por los trabajadores y mandos superiores Los datos se recogieron mediante el análisis documental y entrevista. En conclusión, se detectó el incumplimiento del método F.E.F.O., por lo que se constató que el problema existente se encuentra en la etapa de recepción, la cual perjudica a todas las demás etapas, debido que a la hora de recibir un producto que no cumple con los estándares desde el área de envase se producen inconvenientes para realizar las siguientes etapas como almacenar, distribución y carga del contenedor, como consecuencia se tiene, tiempos muertos, espera y movimientos innecesarios. Como se ha mostrado en los estudios y los fundamentos teóricos antes mencionados, como resultado nos conlleva a plantear estrategias, para poder llevar a cabo la presente propuesta, las cuales contribuyan a solucionar el problema existente dentro de la organización, con el fin de que la empresa Disfarma al

implementar las estrategias, logre mejorar su control de inventarios para ofrecer un mejor servicio, así mismo logre mantener una demanda satisfecha.

Finalmente, como objetivo específico 4 se estimó validar la propuesta del método F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C, a través de la ficha de evaluación, en la cual se consideraron criterios de redacción, estructura de la propuesta, fundamentos teóricos, bibliografía y viabilidad de la propuesta, como menciona Hernández (2014) la validez es el grado en la cual un instrumento busca medir de manera real la variable que requiere ser medida. Por lo tanto, para validar la eficiencia de los instrumentos empleados en la investigación se efectuó la recopilación de datos mediante el cuestionario y un análisis documental. Así mismo nos dice que la validez de constructo se basa en interpretar las mediciones de una variable en cómo se vincula de una manera precisa con las mediciones de un concepto teórico. Es así que, la propuesta fue valorada por el criterio de tres expertos, dos de ellos con el grado de Dr. Mg. en Administración, y uno con el grado de Dr. Mg. en contabilidad, los cuales determinaron la aprobación y viabilidad de la propuesta.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En la presente investigación de esta empresa, se ha podido comprobar que no existe un método compatible de control de inventarios; de acuerdo a su realidad, por lo que se propuso implementar el método F.E.F.O., de tal manera se estima una mejora en el control de inventarios.
2. De acuerdo al análisis realizado, a través de los datos arrojados mediante la encuesta, se concluye que la situación actual del control de inventarios de la empresa Disfarma se encuentra en un nivel medio con un 91,7%, a causa de que su nivel de almacenamiento es bajo con un 58,3%, teniendo como consecuencia el incumplimiento de la totalidad de los pedidos por parte de los clientes, dado que existe un nivel bajo en la preparación de pedido con un 91,7%.
3. Como medida preventiva se realizó un análisis documental, en donde se identificó los productos con menor vida útil de la empresa Disfarma, con la intención de darle prioridad de salida rápida, con el fin de evitar pérdidas por productos caducados e inservibles.
4. Se constata que la principal causa del problema identificado es la falencia en el control de entradas y salidas de los productos al almacén, por ende, se propuso estrategias del método F.E.F.O para la empresa Disfarma, con la finalidad de mejorar la recepción, mantener un adecuado registro de los productos entrantes y salientes, obtener datos reales del stock existente, mantener en orden el almacenamiento, así mismo sostener una correcta distribución, y como resultado se espera mejorar el control de inventarios.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la empresa Disfarma que esta propuesta presentada sea aplicada ya que la inversión es baja, de modo que obtendrá beneficios que le ayudaran en el éxito de esta misma.

Se recomienda a la empresa Disfarma realizar inventarios periódicos de manera trimestral, con la intención de conocer el número exacto y real de productos con los que se cuentan en almacén, así mismo se podrá detectar a tiempo los productos con fecha de vencimiento próxima, evitando productos deteriorados o vencidos.

Se recomienda a la gerente general implementar un plan de incentivos para el área de almacén, con la intención de mantener motivados a sus trabajadores, logrando que éstos se sientan más comprometidos en sus labores, para así cumplir en un 100% los objetivos propuestos por la empresa.

Se recomienda al administrador la empresa Disfarma, que inspeccione que sus colaboradores hagan uso adecuado del formato del método propuesto, con el fin de mantener en orden el registro de entradas y salidas de los productos de la empresa, del mismo modo, la implementación del Kardex propuesto para el control de sus productos.

Se recomienda al jefe del área de almacén implementar etiquetas de prevención sobre la fecha de vencimiento, de acuerdo a los laboratorios existentes en almacén, de esta manera se obtendrá menos productos vencidos o deteriorados.



## **VIII. PROPUESTA**

**Título:** Método F.E.F.O. para el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C., 2020”

### **I. Presentación**

El desarrollo de esta propuesta, que consiste en Implementar acciones de control en el inventario en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020., surge debido a que la empresa tiene la necesidad de mantener un control sobre sus inventarios y sus productos ya existentes; es particular con ayuda del método F.E.F.O. obtendremos las cantidades exactas y reales de medicamentos.

La empresa Disfarma dedicada a la salud en estos tiempos de pandemia ha demostrado un gran crecimiento en el mercado, por tal motivo es necesario implementar un conjunto de estrategias para mejorar y optimizar el control de inventarios.

En la actualidad se ha identificado que el adecuado control de inventarios es muy primordial dentro de las empresas, de tal forma que de este mismo depende el logro y el crecimiento de tu empresa.

### **II. Generalidades de la empresa**

#### **2.1 Breve reseña histórica**

Disfarma S.A.C. es una empresa familiar comercializadora de medicamentos cuenta con 10 años de trayectoria, se dedica a la venta y distribución de medicamentos americanos al mayoreo a nivel local y nacional.

En el año 2011 fue fundada para atender las necesidades de la población Jaena, sus fundadores son una pareja de esposos que están conformados por el Sr. Roger Luis Guevara Marín y la Sra. Mery Jaaneth Pinedo, conjuntamente con un pequeño grupo de 5 colaboradores, dando inicio a sus actividades, hoy en día cuenta con su establecimiento propio ubicado en Jaén – Jaén – Cajamarca en la calle Antonio Raymondi #911.

La empresa es una de las primeras droguerías existentes en la ciudad de Jaén, logrando formar parte de una de las principales distribuidoras de medicamentos con una gran cartera de clientes, actualmente cuenta con 12 colaboradores los cuales

en manera conjunta ayudan al logro de los objetivos planteados por la empresa, siempre buscando brindar una buena calidad en sus productos y un buen trato al cliente.

## **2.2 Descripción**

Rubro: Es una empresa comercial, distribuidora de productos farmacéuticos al mayoreo en el sector salud.

Se dedica a la distribución de medicamentos americanos al mayoreo en las regiones de costa, sierra y selva del Perú.

## **2.3 Misión**

Ofrecer a nuestros clientes la mayor alternativa en distribución de medicamentos farmacéuticos, con garantía de calidad y eficiencia; brindando para ello un excelente servicio de venta a través de un equipo de profesionales altamente capacitados y motivados de acuerdo a los valores corporativos.

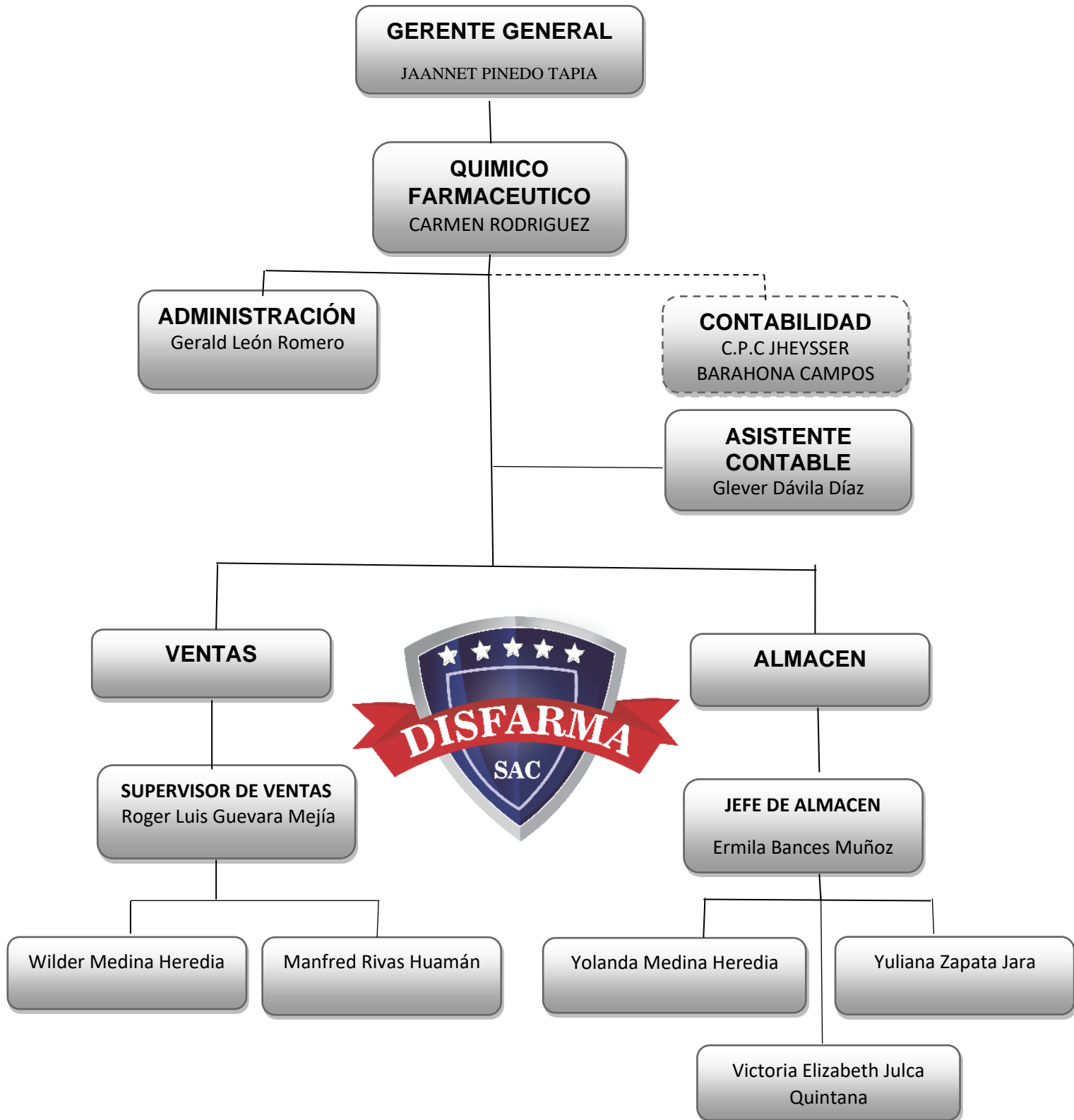
## **2.4 Visión**

Dentro de 5 años ser reconocida a nivel nacional como una distribuidora farmacéutica innovadora, creativa, competitiva y humana en la comercialización de productos farmacéuticos de calidad, variedad a buen precio y servicio en los productos que ofrecemos.

## 2.5 Organigrama

Figura 6

*Organigrama de Disfarma S.A.C.*



### **III. Justificación**

El presente trabajo se realiza con la necesidad de mejorar el control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, ya que el software que maneja esta empresa cuenta con deficiencias por consecuente no arroja datos reales de los productos existentes en el almacén, reflejando un inadecuado control de inventarios.

Esta insuficiencia del control de inventario genera una serie de productos vencidos, deteriorados, faltantes en cuanto al almacenamiento, reflejando a que la empresa Disfarma no logre cumplir al 100% las necesidades de sus dado que en ocasiones no cuenta con la cantidad de productos solicitados por los consumidores.

Al proponer el Método F.E.F.O. un sistema de almacenamiento el cual permitirá el control de los inventarios, así mismo la empresa Disfarma tendrá la oportunidad de obtener datos reales sobre la cantidad exacta de cada uno de los productos existentes, logrando mantener un ordenado y adecuado almacenamiento para cumplir con todos sus objetivos planteados.

### **IV. Objetivos**

#### **4.1 Objetivo general**

Implementar acciones de control en el inventario en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020.

#### **4.2 Objetivos específicos**

Establecer una adecuada recepción de los productos farmacéuticos en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020.

Registrar la cantidad y numero de lote de los productos entrantes en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020

Considerar un adecuado control del stock de los productos farmacéuticos en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020

Establecer un adecuado control de almacenamiento de los productos en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020.

Determinar una correcta distribución de los productos farmacéuticos solicitados en la empresa Disfarma S.A.C., Jaén 2020.

#### **V. Meta**

Lograr mejorar en un 70% el control de inventarios en la empresa Disfarma S.A.C. en el año 2021.

## VI. Acciones a desarrollar

**Tabla 11**

*Plan de Acción de la Propuesta*

Estrategia	Objetivo	Actividad	Recursos y Materiales	Responsable
<i>Estrategia 1:</i> Mejorar la recepción	Mejorar la recepción de los productos farmacéuticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que esté de acuerdo a la cantidad solicitada.</li> <li>• Verificar que la mercadería llegue en las condiciones óptimas.</li> <li>• Clasificación de los medicamentos por laboratorio.</li> <li>• Clasificar los medicamentos de acuerdo a la temperatura: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25°</li> <li>- 30°</li> </ul> </li> <li>• Ordenar de acuerdo a la fecha de vencimiento.</li> <li>• Diseñar un formato para el registro de los productos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de recepción</li> </ul>	Yolanda, Medina Heredia.

<i>Estrategia 2:</i>				
Registro adecuado de los productos	Identificar la cantidad y lote de productos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de las facturas por el área de compras para su registro respectivo.</li> <li>• Verificación y control de medicamentos.</li> <li>• Coordinación con el área de ventas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> </ul>	Roger Luis, Guevara Mejía
<i>Estrategia 3:</i>				
Control adecuado del stock.	Organizar un adecuado control de medicamentos existentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el tiempo de rotación que tienen los productos.</li> <li>• Realizar un conteo físico del stock.</li> <li>• Ordenar los productos de acuerdo a su fecha de vencimiento.</li> <li>• Costos de mantenimiento del aire acondicionado.</li> <li>• Costos de luz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Franelas</li> </ul>	Victoria Elizabeth, Julca Quintana.
<i>Estrategia 4:</i>				
Control de almacenamiento	Identificar un adecuado control de almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un adecuado nivel de iluminación.</li> <li>• Verificar que existan las medidas requeridas en el almacén.</li> <li>• Realizar una adecuada limpieza en el almacén.</li> <li>• Establecer espacios adecuados para poder circular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paños de limpieza</li> <li>• Plumeros</li> </ul>	Emilia, Bances Muñoz.

---

*Estrategia 5:*

	Realizar una correcta distribución.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar las condiciones en las que sale cada medicamento.</li><li>• Asignar un adecuado empaque según el requerimiento de cada medicamento.</li><li>• Cumplir con el tiempo acordado para hacer la entrega de los pedidos solicitados.</li><li>• Diseñar un Kardex para el registro de entradas y salidas de productos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoja Kardex</li><li>• Empaques</li></ul>	<i>Wilder, Medina Heredia.</i>
<i>Verificar la distribución</i>				

---

*Fuente: Elaboración propia*



## VII. Financiamiento

**Tabla 12**

*Financiamiento del Plan de Acción de la Propuesta*

Materiales			
N°	Descripción	Cantidad	Costo(S/)
1	Formato de recepción	150	15
2	Internet	-	150
3	Franelas	6	30
4	Paños de limpieza	20	22
	Plumeros	6	60
6	Hoja Kardex	150	15
7	Empaques	8	160
		Total (S/)	452

*Fuente:* Elaboración propia

## VIII. Cronograma

**Tabla 13**

*Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta*

Estrategia	Fecha:	Lugar:	Responsable	Presupuesto
<i>Estrategia 1:</i>	Agosto 2021	Área de recepción	Yolanda, Medina Heredia.	S/ 15
<i>Estrategia 2:</i>	Septiembre 2021	Área de ventas	Roger Luis, Guevara Mejía	S/150
<i>Estrategia 3:</i>	Octubre 2021	Área de almacén	Victoria Elizabeth, Julca Quintana.	S/30

<i>Estrategia 4:</i>	Noviembre 2021	Área de almacén	<i>Emilia, Bances Muñoz.</i>	S/82
<i>Estrategia 5:</i>	Diciembre 2021	Área de distribuci ón	<i>Wilder, Medina Heredia.</i>	S/175

*Fuente:* Elaboración propia

## ANEXOS:

## Plantilla para llevar el registro de entrada de productos al almacén.

[illegible]

*Fuente:* Elaboración propia

## HOJA KARDEX

FECHA	DETALLE	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENCIAS		
		Cantidad	Valor unitario	Valor total	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Cantidad	Valor unitario	Valor total

*Fuente:* Elaboración propia

## REFERENCIAS

- Acacia technologies. (10 de Junio de 2019). *Los algoritmos de asignación en recogida de almacén*. [https://www.acaciatec.com/algoritmos-de-asignacion-recogida-almacen/#Como\\_analizar\\_la\\_actividad\\_de\\_mi\\_almacen](https://www.acaciatec.com/algoritmos-de-asignacion-recogida-almacen/#Como_analizar_la_actividad_de_mi_almacen)
- Asencio, L., González, E. y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista Retos*, 7 (13),231. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504551272009>
- Ayensa, A. (2017). *Operaciones administrativas de compraventa*. Ediciones Paraninfo.  
<https://books.google.com.pe/books?id=iAMoDwAAQBAJ&pg=PA279&dq=criterios+para+la+elaboracion+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiWyoLv8szwAhUbr5UCHdkjBcAQ6AEwBXoECA YQAg#v=onepage&q=criterios%20para%20la%20elaboracion%20de%20inventarios&f=false>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.  
[https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+investigacion+aplicada&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiegp3\\_xdvsAhWZGbkGHQ-TAfsQ6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20investigacion%20aplicada&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+investigacion+aplicada&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiegp3_xdvsAhWZGbkGHQ-TAfsQ6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20investigacion%20aplicada&f=false)
- Cabanillas, D. (2018). *Control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaén S.A.C., 2017* [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5334>
- Carreño, A. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Fondo editorial.  
<https://books.google.com.pe/books?id=SaLNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=criterios+para+la+elaboracion+de+inventarios+metodo+fefo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwinsbW988zwAhUfqpUCHSBRADIQ6AEwAXoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>
- Castañeda, P. y Seclen S. (2020). *Gestión logística de aprovisionamiento y almacenamiento para mejorar la eficiencia en la ejecución de la obra Urb.*

- Sol de Pomalca* [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7799>
- Castro, E. (2014). *Operaciones auxiliares de almacenaje*. Ideas propias.  
[https://books.google.com.pe/books?id=PCz6CAAQBAJ&pg=PA37&dq=metodo+fefo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwio\\_fLS5Z\\_wAhVFpZUCHTUUC04Q6wEwAXoECAQQAQ#v=onepage&q=metodo%20fefo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=PCz6CAAQBAJ&pg=PA37&dq=metodo+fefo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwio_fLS5Z_wAhVFpZUCHTUUC04Q6wEwAXoECAQQAQ#v=onepage&q=metodo%20fefo&f=false)
- Cortez, M. (2018). *Control de inventario para la mejora en la rentabilidad de la empresa comercial negocios San Juan, Jaén 2017* [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5121>
- Coto, I. (14 de Agosto 2017). Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMEs. *Blog Microsip*.  
<https://www.microsip.com/noticias-y-blog/noticias/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes/>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. COML0210. IC Editorial.  
<https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiwsvPpu4PsAhWBg-AKHQUxC9wQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>
- Díaz, C. (2019). *Análisis y propuesta de mejora para la gestión en el almacén de productos congelados de una planta pesquera*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Trujillo].  
<http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14763/D%C3%ADaz%20Quezada%2C%20Carlos%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud. (2016). *Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas DIGEMID*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342569/Memoria\\_2011\\_-\\_2016\\_\\_Direcci%C3%B3n\\_General\\_de\\_Medicamentos\\_\\_Insumos\\_y\\_Drogas\\_-\\_DIGEMID20190716-19467-zm9v66.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342569/Memoria_2011_-_2016__Direcci%C3%B3n_General_de_Medicamentos__Insumos_y_Drogas_-_DIGEMID20190716-19467-zm9v66.pdf)

- Mendoza, G. (04 de Julio de 2019). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. *Gestión*.  
<https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/>
- Ministerio de la producción. (2020). *Estadística comercio interno*.  
<http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/estadistica-oe/estadisticas-comercio-interno>
- Faus, J. y Vida, J. (2017). *Tratado de derecho farmacéutico y de los medicamentos*. Editorial Aranzadi, S.A.U.  
<https://books.google.com.pe/books?id=wzg0EAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Ganivet, J. (2014). *Diseño y organización del almacén*. Editorial Elearning.  
[https://books.google.com.pe/books?id=Z35XDwAAQBAJ&pg=PA109&dq=metodo+fefo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwio\\_fLS5Z\\_wAhVFpZUCHTUUC04Q6AEwAnoECAAQAg#v=onepage&q=metodo%20fefo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Z35XDwAAQBAJ&pg=PA109&dq=metodo+fefo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwio_fLS5Z_wAhVFpZUCHTUUC04Q6AEwAnoECAAQAg#v=onepage&q=metodo%20fefo&f=false)
- García, R. (2014). *Propuesta de Mejora en los Procesos Logísticos de Abastecimiento, Almacenamiento y Distribución de los productos Farmacéuticos en una Clínica de Arequipa 2014* [Tesis de titulación, Universidad Católica San Pablo].  
<https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15573/3>
- Heredia, R. (2018). *Sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabri S.A.C. - Jaén, 2017* [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5127>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). *Principales Resultados de la Encuesta Nacional de Empresas*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1430/pdfs/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1430/pdfs/libro.pdf)

Ladrón, M. (2020). *Gestión de inventarios. UF0476*. Tutor Formación. [https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiklbHtuoPsAhUqTd8KHRgQD0MQ6AEwAHoEC\\_AQQA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiklbHtuoPsAhUqTd8KHRgQD0MQ6AEwAHoEC_AQQA#v=onepage&q&f=false)

Lozano, T. (2019). *Control del inventario y su impacto en las ventas de la empresa comercializadora Juany S.A.C., Chiclayo 2017* [Tesis de bachillerato, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5702>

Meana, P. (2017) *Gestión de inventarios*. Ediciones Nobel. [https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=costos+para+hacer+un+control+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi17\\_W94szwAhWdJLkGHRx5DwYQ6AEwA3oECAQQA#v=onepage&q=costos%20para%20hacer%20un%20control%20de%20inventarios&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=costos+para+hacer+un+control+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi17_W94szwAhWdJLkGHRx5DwYQ6AEwA3oECAQQA#v=onepage&q=costos%20para%20hacer%20un%20control%20de%20inventarios&f=false)

Mendoza, M. (25 de Mayo de 2015). Estas son las cinco marcas que lideran el mercado farmacéutico. *El comercio*. <https://elcomercio.pe/economia/peru/soncinco-marcas-lideran-mercado-farmaceutico-191303>

Merino, M. (2018). *El control interno de inventarios, y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Enrique Cassinelli e hijos S.A.C., año 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14731>

Moreno, B. y Cabrera, J. (2016). *Ética en la profesión y valores para la vida*. México: Editorial Parmenia. [https://books.google.com.pe/books?id=W9dDwAAQBAJ&pg=PT125&dq=principios+%C3%A9ticos+\(beneficencia,+no+maleficencia,+autonom%C3%ADa+y+justicia\),+seg%C3%BA+corresponda&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=W9dDwAAQBAJ&pg=PT125&dq=principios+%C3%A9ticos+(beneficencia,+no+maleficencia,+autonom%C3%ADa+y+justicia),+seg%C3%BA+corresponda&hl=es-)



419&sa=X&ved=2ahUKEwjZ8bfD8P3sAhWgHrkGHZykDi4Q6AEwA3oECA  
QQAg#v=onepage&q&f=false

Parra, D. y Gallegos, M. (2019). *Propuesta de un sistema para el control de inventarios de agroquímicos a granel en una empresa de servicio de fumigación para cultivos de caña* [Tesis de bachillerato, Universidad Santiago de Cali]. <https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/192>

Parraguez, S., Chunga, G., Flores, M. y Romero R. (2017). *El estudio y la investigación documental*. Emdecosege S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=v35KDwAAQBAJ&pg=PA152&dq=ficha+de+contenido+documental&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-lsJlq4HtAhXXGLkGHbldCTwQ6wEwAHoECAUQAQ#v=onepage&q=ficha%20de%20contenido%20documental&f=false>

Pazos, J. y Zamora, A. (2014). *Propuesta de creación de un sistema de control de Inventario en la microempresa eléctrica–automotriz “Tomy Pazos”, de la ciudad de Milagro* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2724/1/PROPUESTA%20DE%20CREACI%C3%93N%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20EN%20LA%20MICROEMPRESA%20EL%C3%89CTRICA%E2%80%93AUTOMOTRIZ%E2%80%93TOMY%20PAZOS%E2%80%93D.pdf>

Quispe, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. Ediciones Días de Santos, S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=IOuODwAAQBAJ&pg=PA76&dq=escala+de+medicion+ordinal+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiL1Y7nr93sAhWfILkGHe3MDvcQ6AEwAnoECA YQAQ#v=onepage&q=escala%20de%20medicion%20ordinal%20definicion&f=false>

Rivera, R. (2013). *Propuesta para la creación de procedimientos Operacionales estándares para los procesos de Exportación de productos lácteos en fábrica Cancura, Nestlé*. [Tesis de licenciatura, Universidad Austral de Chile]. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2013/bpmfcir621p/doc/bpmfcir621p.pdf>

- Rodríguez, N., Pacheco, A., Reyes, J., Estela, M., Prieto, A., Pérez, G., Rivera, I., Baca, G., Pinzón, C., Bonotto, M. y Rivera G. (2014) *Administración Integral: Hacia un Enfoque de Procesos*. Grupo editorial Patria.  
<https://books.google.com.pe/books?id=SVuqBAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Ruiz, A. (09 de Agosto de 2018). Los grandes laboratorios de Estados Unidos y Suiza impulsan las ventas farmacéuticas. *Diario Cinco Días*.  
[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2018/08/08/companias/1533742702\\_636878](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2018/08/08/companias/1533742702_636878).
- Ruvalcaba, E. (2019). *Gobierno Abierto: Un análisis de su adopción en los Gobiernos Locales desde las Políticas Públicas*. Instituto Nacional de Administración Pública.  
[https://books.google.com.pe/books?id=zD24DwAAQBAJ&pg=PP107&dq=analisis+documental+como+tecnica+de+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwin2Nrt4\\_7sAhUMIbkGHf6tA\\_UQ6AEwBHoECAAQAg#v=onepage&q=analisis%20documental%20como%20tecnica%20de%20investigacion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=zD24DwAAQBAJ&pg=PP107&dq=analisis+documental+como+tecnica+de+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwin2Nrt4_7sAhUMIbkGHf6tA_UQ6AEwBHoECAAQAg#v=onepage&q=analisis%20documental%20como%20tecnica%20de%20investigacion&f=false)
- Sánchez, V. (2015) *El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Machala].  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>
- Sergi, F. (2018) *Métodos de almacenamiento y gestión de las existencias*. Marge Books.  
[https://www.cargoflores.com/wp-content/uploads/2018/07/1-M%C3%A9todos-almacenamiento-y-gestion-de-existencias\\_Cargo-Flores.pdf](https://www.cargoflores.com/wp-content/uploads/2018/07/1-M%C3%A9todos-almacenamiento-y-gestion-de-existencias_Cargo-Flores.pdf)
- Sergi, F. (2019) *Manual de gestión de almacenes*. Marge Books.  
<https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&pg=PA246&dq=almacenamiento+de+un+producto+en+almacen&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi->

xbjmruPwAhXyEbkGHfsyDygQ6AEwA3oECAcQAg#v=onepage&q=vencimiento%20de%20un%20producto%20en%20almacen&f=false

Sierra, J., Guzmán, M. y García, F. (2014). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Servicios Académicos Internacionales. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>

Sistema de información sobre comercio exterior. (2020). *Resoluciones del grupo mercado común*. [http://www.sice.oas.org/trade/mrcsrs/resolutions/An492.asp#:~:text=Lote%3A%20Cantidad%20de%20un%20medicamento,en%20un%20ciclo%20de%20fabricaci%C3%B3n.&text=N%C3%BAmero%20de%20lote%3A%20Designaci%C3%B3n%20\(en,practicadas%20durante%20toda%20su%20producci%C3%B3n](http://www.sice.oas.org/trade/mrcsrs/resolutions/An492.asp#:~:text=Lote%3A%20Cantidad%20de%20un%20medicamento,en%20un%20ciclo%20de%20fabricaci%C3%B3n.&text=N%C3%BAmero%20de%20lote%3A%20Designaci%C3%B3n%20(en,practicadas%20durante%20toda%20su%20producci%C3%B3n)

Urzelai A. (2013). *Manual básico de logística integral*. Ediciones Díaz de Santos. <https://books.google.com.pe/books?id=M0LJ6yO9kisC&printsec=frontcover&dq=logistica+de+productos+terminados&hl=es-#v=onepage&q=logistica%20de%20productos%20terminados&f=false>

## ANEXO 1

### Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de inventario	El control de inventarios se refiere a los procesos y dominios sobre los productos o existencias que se tienen en una empresa, cuyo fin es cumplir con los objetivos planteados por cada organización (Sierra, Guzmán y García, 2014, p. 8).	La variable será medida mediante la solicitud de compra, la recepción, el almacenamiento y la preparación de pedido.	Solicitud de compras	Numero de faltantes Precio Calidad Entrega Pago	Escala de Likert  Nunca: 1 La mayoría de veces no: 2
			Recepción	Número de pedidos Condiciones	Algunas veces sí, algunas veces no: 3
			Almacenamiento	Garantía Fecha de caducidad	La mayoría de veces sí: 4
			Preparación de pedido	Espacio Temperatura Equipos	Siempre: 5
				Lista de productos Distribución Tiempo Embalaje	
Método FE-FO	Consiste en comparar la fecha de expiración de los productos entrantes con los ya existentes, para poder ubicarlos de tal forma que el producto que caduque primero, sea el primero en salir (Sergi, 2018, p. 24).	La variable será medida mediante a través de la fecha de caducidad, fecha de creación de lote y antigüedad.	Fecha de caducidad	Salida de productos Productos vencidos Supervisión	Escala de Likert  Nunca: 1 La mayoría de veces no: 2
			Fecha de creación de lote	Disponibilidad Lote por categoría Marca	Algunas veces sí, algunas veces no: 3
			Antigüedad (entrada al almacén)	Rotación de productos Productos obsoletos Inventarios físicos.	La mayoría de veces sí: 4
					Siempre: 5

## ANEXO 2

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Estimado(a) participante:**

**El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre la Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.**

**Indicaciones: Lea cuidadosamente y marque con un aspa (x) la respuesta que considere correcta. La encuesta está basada en escala de Likert, siendo las respuestas:**

1. Nunca	2. La mayoría de veces no	3. Algunas veces sí, algunas veces no
4. La mayoría de veces sí		5. Siempre

Dimensiones	Indicadores	Método F.E.F.O Ítem	Escala de medición				
			1	2	3	4	5
Fecha de caducidad	Salida de productos	1.- ¿Cuentan con algún método para controlar las salidas de los productos de acuerdo a su fecha de caducidad?					
	Productos vencidos	2.- ¿Con que frecuencia se encuentran con productos vencidos en el almacén?					
	Supervisión	3.- ¿Cuentan con personal encargado de la supervisión de las existencias en almacén?					
Fecha de creación de lote	Disponibilidad	4.- ¿Los productos tienen un control de acuerdo a su lote establecido?					
	Lote por categoría	5.- ¿Se encuentran almacenados los productos según su categoría de lote?					

	Marca	6.- ¿Ordenan los productos según su marca?					
Antigüedad(entrada al almacén)	Rotación de productos	7.- ¿Existe una alta rotación de productos?					
	Productos obsoletos	8.- ¿Con que frecuencia se encuentran con productos obsoletos en el almacén?					
	Inventarios físicos	9.- ¿Con que frecuencia realizan inventarios físicos para determinar la antigüedad de las existencias?					

Dimensiones	Indicadores	Control de inventarios Ítem	Escala de medición				
			1	2	3	4	5
Solicitud de compras	Numero de faltantes	1.- ¿Con que frecuencia se realizan compras para abastecer su almacén?					
	Precio	2.- ¿Consideran el precio al realizar una solicitud de compra?					
	Calidad	3.- ¿Los productos que se solicitan cumplen con los estándares de calidad?					
	Entrega	4.- ¿La entrega de los productos solicitados cumple con lo acordado?					
	Pago	5.- ¿La empresa cuenta con facilidades de pago por parte de los proveedores?					
Recepción	Número de pedidos	6.- ¿Los productos llegan de acuerdo a lo solicitado?					
	Condiciones	7.- ¿Los productos llegan en perfectas condiciones?					
	Garantía	8.- ¿Los proveedores les brindan garantía por los productos?					

	Fecha de caducidad	9.- ¿Revisan la fecha de caducidad al ingresar los productos al almacén?					
Almacenamiento	Espacio	10.- ¿Existe el espacio adecuado para almacenar los productos?					
	Temperatura	11.- ¿Almacenan los productos de acuerdo a la temperatura requerida?					
	Equipos	12.- ¿Cuentan con los equipos adecuados para mantener limpias y ordenadas las existencias del almacén?					
Preparación de pedido	Lista de productos	13.- ¿Al realizar la lista de pedidos toman en cuenta que salgan los productos próximos a caducar?					
		14.- ¿Al realizar la lista de pedidos se cuentan con todos los productos en el almacén para satisfacer la demanda del mercado?					
	Distribución	15.- ¿Cuentan con un personal encargado de la distribución de los productos?					
	Tiempo	16.- ¿Entregan los productos a los clientes en el tiempo acordado?					
	Embalaje	17.- ¿Cuentan con un espacio adecuado para embalar los productos?					

# GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTARIO

**Objetivo: Identificar los productos con corta vida útil para mejorar el control de inventarios de la empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.**

[illegible]



## ANEXO 4

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### CUESTIONARIO

Experto: Dr. (Mg) DR. ANDRÉS ALCAMIRANO ARANA  
 Centro de Trabajo y cargo que ocupa: GERENTE DE RENTAS  
 Dirección: JA. BOLIVAR 1520 - JAÉN  
 e-mail: andres.alcamirano@hotmail.com Teléfono: 926 86 5915  
 Título del trabajo de Investigación: Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.  
 Autor (es): Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany

Nº	PREGUNTAS	DEFICIENTE 0-25	REGULAR 26-50	BUENA 51-75	MUY BUENA 76-100
01	¿El instrumento responde al título del proyecto de investigación?				90
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?				90
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?				96
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?				96
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?				94
06	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?				96
07	¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador?				96
08	¿Existe coherencia entre variables e ítems?				96
09	¿El número de ítems del instrumento es el adecuado?				96
10	¿Los ítems del instrumento recogen la información que se propone?				96

Opinión de Aplicabilidad:

LISTO PARA SER APLICAR

Nombre y firma del Experto Validador

DNI Nº 06226298

Fecha: 22.11.2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO

Experto: Dr. (Mg) LUIS FERNANDO CAMPOS CONTRERAS

Centro de Trabajo y cargo que ocupa: UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Dirección: Av. Grau # 1186 – Urb. Café Perú – Sta. Victoria – Chiclayo.

e-mail: [lcamp@unprg.edu.pe](mailto:lcamp@unprg.edu.pe) Teléfono: 979940271

Título del trabajo de Investigación: Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

Autor (es): Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany

Nº	PREGUNTAS	DEFICIENTE 0-25	REGULAR 26-50	BUENA 51-75	MUY BUENA 76-100
01	¿El instrumento responde al título del proyecto de investigación?				90
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?				90
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?				95
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?				95
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?				90
06	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?				95
07	¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador?				95
08	¿Existe coherencia entre variables e ítems?				95
09	¿El número de ítems del instrumento es el adecuado?				95
10	¿Los ítems del instrumento recogen la información que se propone?				95

Opinión de Aplicabilidad:

Listo para ser aplicado



LUIS FERNANDO CAMPOS CONTRERAS

DNI N.º 16773608

Fecha: 06/11/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO

Experto: Dr. (Mg) Anibal Montenegro Ramírez

Centro de Trabajo y cargo que ocupa: Gran Atikux E.I.R.L.

Dirección: Chiclayo

e-mail: [anibal2403@gmail.com](mailto:anibal2403@gmail.com) Teléfono: 978726957.

Título del trabajo de Investigación: Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

Autor (es): Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany

Nº	PREGUNTAS	DEFICIENTE 0-25	REGULAR 26-50	BUENA 51-75	MUY BUENA 76-100
01	¿El instrumento responde al título del proyecto de investigación?				80
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?				80
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?				80
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?				80
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?				80
06	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?				80
07	¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador?				80
08	¿Existe coherencia entre variables e ítems?				80
09	¿El número de ítems del instrumento es el adecuado?				80
10	¿Los ítems del instrumento recogen la información que se propone?				80

Opinión de Aplicabilidad:

.....  
.....  
.....

Nombre y firma del Experto Validador

DNI N° 16753281.

Fecha: 11/11/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
ANÁLISIS DOCUMENTARIO

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación: Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disarma S.A.C, Jaén 2020.

1.2 Investigador (a) (es): Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					85
Objetividad	Está expresado en conductas observables					85
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					85
Organización	Existe una organización lógica					88
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					86
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias					86
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					87
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					88
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					88
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					86

PROMEDIO DE VALORACIÓN

3. OPINION DE APLICABILIDAD:

LISTO PARA SER APLICADO

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: ANDRÉS ALTAMIRANO ARMA DNI: 06726798  
Grado académico: DOCTOR GESTIÓN Centro de Trabajo: MUNICIPALIDAD JAÉN

Firma:  Fecha: 07/11/2020

06726798

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
ANÁLISIS DOCUMENTARIO

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación: Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

1.2 Investigador (a) (es): Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					85
Objetividad	Está expresado en conductas observables					88
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					85
Organización	Existe una organización lógica					90
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					85
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias					88
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					85
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					88
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					85
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					88

PROMEDIO DE VALORACIÓN

3. OPINION DE APLICABILIDAD:

Listo para ser aplicado

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: LUIS FERNANDO CAMPOS CONTRERAS DNI N° 16773608

Grado académico: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN. Centro de Trabajo: UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



Firma: ..... Fecha: 06/11/2020

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
**ANÁLISIS DOCUMENTARIO**

**1. DATOS GENERALES:**

1.1 Título Del Trabajo De Investigación: Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020.

1.2 Investigador (a) (es): Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany

**2. ASPECTOS A VALIDAR:**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					85
Objetividad	Está expresado en conductas observables					90
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					85
Organización	Existe una organización lógica					85
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					85
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategias					85
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					85
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					85
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					85
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					85

PROMEDIO DE VALORACIÓN

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

.....

**4. Datos del Experto:**

Nombre y apellidos: Anibal Montenegro Ramirez DNI 16753281  
Grado académico: magister Centro de Trabajo: Gran Atikux E.I.R.L.

Firma: ..... Fecha: 11 de noviembre del 2020



## ANEXO 5

### ALFA DE CRONBACH

Método F.E.F.O

#### ➔ Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

#### Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	9



➔ **Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	17



## ANEXO 6



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Pimentel, 12 de noviembre del 2020

**CARTA N° 030-2020-UCV-CH-EPA**

Señor (a):  
**León Romero Gerald**  
*Representante de DISFARMA S.A.C.*

**ASUNTO: PERMISO PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

De mi especial consideración:

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Universidad César Vallejo de Chiclayo y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

A la vez presentarle a los estudiantes MILLAN VEGA YAKS ERIKS Y VEGA MEZONES PAOLA STEFANY quienes son alumnos del IX ciclo de nuestra casa superior de estudios de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales; desea obtener información para su proyecto de investigación titulado "Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020"

En ese sentido, solicito a su despacho el permiso correspondiente, de ser así, sirvase comunicarnos por escrito o email a [administración.cix@ucv.edu.pe](mailto:administración.cix@ucv.edu.pe).

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente, me despido.

Atentamente,

Mgtr. Cesar E. Pinedo Lozano  
Coordinador de la Escuela de Administración

Gerald León Romero  
Administrador Disfarma

## ANEXO 7

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado PERCY ROMERO MENDOZA

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020"

Realizado por: Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany.

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
II.	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	X				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				

III	Fundamentación teórica					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
IV	Bibliografía					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
V	Fundamentación y viabilidad de la Propuesta					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por el Magister Mcs. CPC. Percy Romero Meneses

Especializado: Administración y Gerencia Pública

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 2 años

Cargo Actual: Gerente de Planificación y Presupuesto MPT.

Fecha: 09-07-2011

Mg. Mcs. CPC. Percy Romero Meneses

DNI N° 40589715

## ANEXO 8

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado: Dr. (Mg) Luis Fernando Contreras.

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020".

**Realizado por:** Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany.

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada		X			
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.		X			
<b>II.</b>	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.		X			
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.		X			

<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.		X			
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.		X			
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.		X			
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.		X			

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por el Magister .....

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación.

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 35 años

Cargo Actual: Maestro en Administración de la UNPRG

Fecha: 08 de Julio del 2021

Mg. Dr. (Mg) Adm. Luis Fernando Contreras.

DNI N° 16773608

## ANEXO 9

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado ANDRÉS ALTAMIRANO ARANA

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020"

Realizado por: Millán Vega Yaks Eriks y Vega Mezones Paola Stefany.

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
II.	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	X				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				

III	Fundamentación teórica					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
IV	Bibliografía					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
V	Fundamentación y viabilidad de la Propuesta					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por el Magister Dr. ANDRÉS ALTAMIRANO ARANA

Especializado: Gestión Pública y Gobernabilidad.

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 17 años

Cargo Actual: Gerente Administración Tributaria.- M.P.J.

  
 Dr. Andrés F. Altamirano Arana  
 Reg. CLAP Nº 0240

Fecha: 09/07/2021

Mg. ....

DNI N° 06776798

## ANEXO 10



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### RESOLUCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL N° 0173-2021-UCV-VA-P01-P02/

Chiclayo, 21 de abril de 2021

#### **VISTO:**

El informe de la asesora Mgtr. Patricia Ivonne Chavez Rivas sobre el registro de investigaciones presentado a la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, el cual solicita se emita la Resolución de Aprobación de Proyecto de Investigación, y:

#### **CONSIDERANDO:**

Que, el artículo 31° del Reglamento de Investigación señala: SE ENTIENDE POR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EL PLAN QUE PRESENTA LA ELABORACIÓN SISTEMÁTICA DE UN PROBLEMA CIENTÍFICO CON UNA ESTRUCTURA TEÓRICA METODOLÓGICA EN LA CUAL SE DEFINE CLARAMENTE LOS COMPONENTES CIENTÍFICOS Y ADMINISTRATIVOS A PARTIR DE LOS CUALES SE PUEDE EVALUAR LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Que, en el artículo 6° del Reglamento de Investigación en su Capítulo I, señala: LAS INVESTIGACIONES QUE PUEDAN DESARROLLAR LAS FACULTADES DEBERÁN OBSERVAR LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN ESTABLECIDAS POR LAS UNIDADES ACADÉMICAS ADSCRITAS A LA MISMA.

Que, el alumno (a) VEGA MEZONES PAOLA STEFANY y MILLAN VEGA YAKS ERIKS ha sustentado ante el (la) docente Mgtr. Patricia Ivonne Chavez Rivas, obteniendo nota aprobatoria y ha cumplido con los requisitos establecidos por la Ley Universitaria N° 30220 y el Reglamento de Investigación:

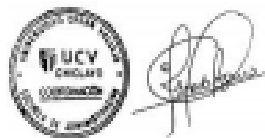
Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°:** APROBAR el Proyecto de Investigación titulado **METODOLOGÍA F.E.F.O PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DISFARMA S.A.C, JAÉN 2020** cuya Línea de Investigación es: **GESTION DE ORGANIZACIONES**, a cargo del (la) alumno(s) VEGA MEZONES PAOLA STEFANY y MILLAN VEGA YAKS ERIKS de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo.

**ARTÍCULO 2°:** DESIGNAR como docente asesor a la **Mgtr. Patricia Ivonne Chavez Rivas**, del proyecto de investigación mencionado en el Artículo Primero.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



Mgtr. Cesar Eduardo Pinedo Lozano  
Coordinador de la Escuela de Administración

CC: DI, Programa Académico, Archivo.



## ANEXO 11

### Reporte Turnitin

Metodología F.E.F.O para mejorar el control de inventarios en la Empresa Disfarma S.A.C, Jaén 2020

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	0%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	vsip.info Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	<1%

## ANEXO 12

### Evidencias fotográficas



